ESTIMATES

National Archives of Canada

2001-2002
Estimates

Part III – Report on Plans and Priorities

Canada

The Estimates Documents

Each year, the government prepares Estimates in support of its request to Parliament for authority to spend public monies. This request is formalized through the tabling of appropriation bills in Parliament. The Estimates, which are tabled in the House of Commons by the President of the Treasury Board, consist of three parts:

Part I – The Government Expenditure Plan provides an overview of federal spending and summarizes both the relationship of the key elements of the Main Estimates to the Expenditure Plan (as set out in the Budget).

Part II – The Main Estimates directly support the *Appropriation Act*. The Main Estimates identify the spending authorities (votes) and amounts to be included in subsequent appropriation bills. Parliament will be asked to approve these votes to enable the government to proceed with its spending plans. Parts I and II of the Estimates are tabled concurrently on or before 1 March.

Part III – Departmental Expenditure Plans which is divided into two components:

(1) **Reports on Plans and Priorities (RPPs)** are individual expenditure plans for each department and agency (excluding Crown corporations). These reports provide increased levels of detail on a business line basis and contain information on objectives, initiatives and planned results, including links to related resource requirements over a three-year period. The RPPs also provide details on human resource requirements, major capital projects, grants and contributions, and net program costs. They are tabled in Parliament by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*. These documents are to be tabled on or before 31 March and referred to committees, which then report back to the House of Commons pursuant to Standing Order 81(4).

(2) **Departmental Performance Reports (DPRs)** are individual department and agency accounts of accomplishments achieved against planned performance expectations as set out in respective RPPs. These Performance Reports, which cover the most recently completed fiscal year, are tabled in Parliament in the fall by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*.

The Estimates, along with the Minister of Finance's Budget, reflect the government's annual budget planning and resource allocation priorities. In combination with the subsequent reporting of financial results in the Public Accounts and of accomplishments achieved in Departmental Performance Reports, this material helps Parliament hold the government to account for the allocation and management of public funds.

© Her Majesty the Queen in Right of Canada, represented by
the Minister of Public Works and Government Services, 2001

Available in Canada through your local bookseller or by mail from
Canadian Government Publishing (PWGSC)
Ottawa, Canada K1A 0S9

Telephone: 1-800-635-7943
Internet site: http://publications.pwgsc.gc.ca

Catalogue No. BT31-2/2002-III-7

ISBN 0-660-61498-7

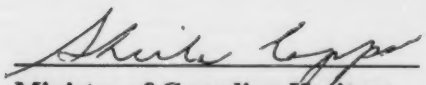
101-05635/

National Archives of Canada

2001-2002
Estimates

Report on Plans and Priorities

Approved



Minister of Canadian Heritage

Table of Contents

Section I: Messages 1

Minister's Message 1
Management Representation 2
Message of the National Archivist 3

Section II: Agency Overview 5

2.1 What's New 5
A. The Portrait Gallery of Canada 5
B. Canadian Digital Cultural Content Initiative — Canadian Memory Project 5
C. Consolidation of Information Technology Services 6

2.2 Mandate, Roles and Responsibilities 6
A. National Archives of Canada Business Lines 8
B. Positions Responsible for Each Business Line 9

2.3 National Archives of Canada Program Objectives 11
Strategic Directions 11
i) Serving Canadians 11
ii) Commitment to the Integrity of the Government Record 11
iii) A Place of Excellence 11

2.4 Planning Context 12
A. Government Commitments 12
B. Public Expectations and Concerns 13
C. Technological Advances 14
D. Key Linkages to Other Departments 14
i) Heritage Portfolio Partnerships 14
ii) National Archives and Canadian Broadcasting Corporation/Société Radio-Canada Partnership 15
iii) National Archives/National Library Joint Initiatives 15
iv) Information and Knowledge Management Within Government 15
v) Government On-Line 16
E. Key Strategic Partnerships With the Private Sector, Provincial or Other Levels of Government 16
i) Canadian Archival Information Network 16
ii) AV Preservation Trust.ca 17
iii) Canadian Feature Film Policy 17
iv) National Data Archives Consultation Working Group 17

2.5 Agency Planned Spending 18

Section III: Plans, Results, Activities and Resources 19

3.1 Business Line Details 19

A. Acquisition and Holdings Management 19

i) Business Line Objective 19

ii) Business Line Description 19

iii) Planned Spending and Full Time Equivalents 19

iv) Key Results Commitments, Planned Results, Related Activities and Resources 20

B. Management of Government Information 22

i) Business Line Objective 22

ii) Business Line Description 22

iii) Planned Spending and Full Time Equivalents 22

iv) Key Results Commitments, Planned Results, Related Activities and Resources 23

C. Services, Awareness and Assistance 26

i) Business Line Objective 26

ii) Business Line Description 26

iii) Planned Spending and Full Time Equivalents 26

iv) Government of Canada's Service Improvement Initiative 26

v) Key Results Commitments, Planned Results, Related Activities and Resources 27

D. Corporate Services 33

i) Business Line Objective 33

ii) Business Line Description 33

iii) Planned Spending and Full Time Equivalents 33

iv) Key Results Commitments, Planned Results, Related Activities and Resources 34

Section IV: Joint Initiatives 37

4.1 Collective Initiatives 37

Section V: Financial Information 39

5.1 Summary of Capital Spending by Program and Business Line 39

5.2 Summary of Transfer Payments 40

5.3 Source of Non-Respendable Revenue 41

5.4 Net Cost of Program for the Estimates Year 2001-2002 41

Section VI: Other Information 43

6.1 Legislation Administered by the National Archives of Canada 43

6.2 Holdings of the National Archives of Canada 44

6.3 References 44

A. Contacts for Further Information 44

B. Contacts for Business Lines 45

i) Services, Awareness and Assistance 45

ii) Acquisition and Holdings Management, and Management of Government Information 45

iii) Corporate Services 45

Section I: Messages

Minister's Message

In the face of globalization and new and converging technologies, countries throughout the world are increasingly preoccupied with how to preserve and strengthen the bonds of common citizenship and promote cultural diversity domestically and globally. For Canada, these issues are not new, given our dispersed and diverse population and, of course, our proximity to the U.S. We have never taken our cultural space for granted.

The mission of the Canadian Heritage Portfolio is to address these challenges. To accomplish this, the Department and the eighteen Agencies and Crown corporations in the Portfolio have built a strong and effective mix of policies and programs to ensure that Canadians have access to Canadian stories, Canadian choices and Canadian content, while remaining open to the best the world has to offer. Among these various strategies are subsidies, regulations, professional and technical assistance and outreach activities.

Many of the most significant undertakings of the Canadian Heritage Portfolio, including those of the National Archives of Canada, involve partnerships. These relationships include the provinces and territories, other agencies and departments of the Government of Canada, volunteer groups, professional associations and the business community. But above all, the Portfolio takes quiet pride in playing its role in the success of individual Canadians as artists, as athletes and as citizens fully engaged in the life of their country.

This report highlights the objectives of the National Archives of Canada for the next three years, the initiatives that will enable it to continue fulfilling its mandate and the results it intends to achieve.

Sheila Copps

MANAGEMENT REPRESENTATION

Report on Plans and Priorities 2001-2002

I submit, for tabling in Parliament, the 2001-2002 Report on Plans and Priorities (RPP) for

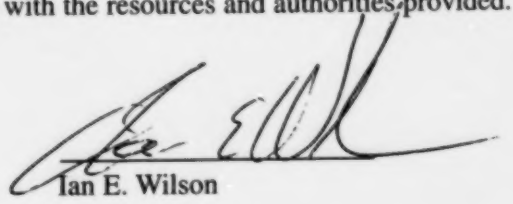
the National Archives of Canada

To the best of my knowledge, the information:

- Accurately portrays the agency's mandate, priorities, strategies and planned results of the organization.
- Is consistent with the disclosure principles contained in the *Guidelines for the Preparation of the 2001-2002 Report on Plans and Priorities*.
- Is comprehensive and accurate.
- Is based on sound underlying departmental information and management systems.

I am satisfied as to the quality assurance processes and procedures used for the RPP's production.

The Planning and Reporting Accountability Structure (PRAS) on which this document is based has been approved by Treasury Board Ministers and is the basis for accountability for the results achieved with the resources and authorities provided.



Ian E. Wilson

February 23, 2001

Message of the National Archivist

> "I see everywhere hope. I see everywhere calm resolution, courage, enthusiasm to face all difficulties, to settle all problems. We do not anticipate, and we do not want, that any individual should forget the land of their origin or their ancestors. Let them look to the past; let them also look to the future; let them look to the land of their ancestors, but let them look to the land of their children."
>
> Sir Wilfrid Laurier, 1905

In 1905, then Prime Minister Wilfrid Laurier could well have been talking about the challenges facing the Canadian archival community in today's digital world, with the need to preserve records in a multitude of media for future generations.

The National Archives, Canada's house of treasured memories, stands before the new century confident that its mission — to preserve the recorded memory of Canada, to open these records to Canadians, to connect them with the sources of their past, with their personal and collective stories — is on solid ground and of ever increasing value in the digital age.

The burgeoning growth of the Internet and the recognition of information and knowledge as a driving force in the digital economy have profoundly transformed the way archives serve their clients. Archives are now more accessible to people than at any other time in human history. The concept of archives as fragile, irreplaceable and inaccessible has been eclipsed by a more dynamic idea of archives as the tangible social memory — a rich legacy of words, images and ideas to be shared.

In a Web world, all Canadians are the clients of the National Archives of Canada. In growing numbers, they are using its resources to individualize history. They are searching for history in the first person: my history, my family, my home, my community. New Web-based archival services are not replacing traditional services; rather, a far broader portion of citizens are discovering for the first time the full extent of Canada's rich archival heritage. What better way for the government to connect Canadians than through the archival collections that belong to them, one of Canada's most valuable national assets, held at the National Archives of Canada?

Canadian storytelling, fictional and documentary, based on history, is alive and well, as evidenced by more than 32,000 visits in person to the National Archives of Canada, 69,000 microfilm reels consulted through local libraries across the country, and some 1.4 million user sessions on the National Archives' Internet site, more than double the previous year. These figures truly reflect the extent of the National Archives' connection into the community.

Canada will be one of the most connected countries in the world by 2004. To achieve this goal, the National Archives will collaborate with all levels of government, with information and learning organizations, and with the private sector in bringing Canadian content and secure citizen-centric services to the Internet. The National Archives will contribute to the development of a knowledge strategy for Canada. Canadians, on site

and at a distance, will benefit from a holistic approach to the social memory of Canada. Dialogue will continue with the agencies in the Canadian Heritage Portfolio to find creative and connected ways to make available the unique treasures of our museums, libraries and archives, and to provide a wide range of information sources that will further our understanding of Canada.

When combined with other information resources, properly structured and maintained information will be the true capital of the 21st century. To this end, the Archives will contribute to a government-wide information management strategy and framework. It will ensure that the Government of Canada effectively manages its information holdings and develops an integrated program to manage electronic records.

Since its creation 128 years ago, the National Archives has provided Canadians with levels of service unrivalled by any other national archival institution in the world. As it enters the 21st century, the National Archives will rise to the challenge of preserving past documents already in its care, of managing tomorrow's records in new and challenging forms, and of serving present and future generations of Canadians.

Ian E. Wilson
National Archivist

Section II: Agency Overview

2.1 What's New

Since the *2000-2001 Report on Plans and Priorities*, the National Archives has begun to plan for a new associate institution, the Portrait Gallery of Canada; it has also assigned a team to manage the creation and development of Canadian archival content on the Internet, and has consolidated its information technology services with those of the National Library.

A. The Portrait Gallery of Canada

Minister of Canadian Heritage Sheila Copps announced on January 23, 2001 the establishment of the Portrait Gallery of Canada. The Portrait Gallery will display the impressive collections of the National Archives of Canada and of other national institutions, as well as public and private collections from across Canada. Canadians across the country will also have access to these collections via a virtual gallery on the Internet.

This new associate institution will assist the National Archives in realizing the government's key policy objectives of promoting a better understanding of Canadian history and the development of Canada, and connecting Canadians to the stories of their lives. Over the next three years, the National Archives will work with Public Works and Government Services Canada to make the former Embassy of the United States of America at 100 Wellington Street in Ottawa a suitable site for exhibitions and public programming. The government has allocated 22 million dollars for construction and retrofit of the building. The Portrait Gallery of Canada is scheduled to open in 2004-2005.

B. Canadian Digital Cultural Content Initiative — *Canadian Memory* Project

In the fall of 2000, the Department of Canadian Heritage provided the National Archives of Canada with 2.5 million dollars for 2000-2001, as part of the *Canadian Memory* component of the Canadian Digital Cultural Content Initiative. This initiative aims to stimulate the development of quality Canadian digital content and to connect Canadians, particularly youth and lifelong learners, to the riches of Canada's cultural heritage on line and in both official languages. The National Archives is seizing this opportunity, which is in accordance with its strategic direction to serve Canadians, to offer more and diverse Canadian choices on the Internet, and to engage citizens in their archival heritage.

Over the next few years, the National Archives will work with agencies in the Canadian Heritage Portfolio, with the national archival community, and with a range of educational and private sector partners, to transform its rich historic holdings into living memory, accessible to all Canadians through the Internet. The National Archives of Canada has assembled a multidisciplinary team of experts to create Web-based Canadian content and to make it so accessible that its use will become widespread in Canadian homes, schools and businesses.

By participating in this exciting initiative with museums, libraries and archives, the National Archives is enhancing the role of public institutions as well as the quality of life for Canadians. In encountering this rich legacy of words, images and ideas which transformed Canada in the past, Canadians will be better equipped to continue the unfinished work of building Canada.

C. Consolidation of Information Technology Services

The report published in July 1999 by Dr. John English on *The Role of the National Archives of Canada and the National Library of Canada* recommended, among other things, "close cooperation between the National Archives and the National Library in information technology; that is, a convergence towards common technologies and standards to create, manage, disseminate and ultimately preserve published materials and the records that constitute an institutional archive."

The process of consolidating the Information Technology branches of the National Archives and the National Library began in April 2000 and will be well on the way to completion by March 31, 2001. The result will be a new shared Information Technology Services branch, under a Director General reporting to both the National Archivist and the National Librarian. This branch will be a component of the National Library.

The consolidated branch, based on a common informatics infrastructure and applications, as well as shared standards and practices, will properly position both institutions to meet the challenges of the information age in delivering services to Canadians. Canadians will benefit from the leveraging of resources to create a common gateway to the treasures of the National Archives and the National Library.

2.2 Mandate, Roles and Responsibilities

The National Archives of Canada was established in 1872, making it both one of the oldest heritage institutions within the Canadian Heritage Portfolio and the first cultural initiative undertaken by the Government of Canada following Confederation.

The dual role of the National Archives, as a national heritage institution and an administrative arm of the federal government, was confirmed in the *National Archives of Canada Act* in 1987. The National Archives serves both the Government of Canada, as a centre of expertise in the management of essential records of governance, and Canadians, by conserving and facilitating access to private and public records of national significance. The Archives also serves Canadians as it strives to be a centre of leadership in client-focussed and service-oriented archival development, nationally and internationally.

A number of specific responsibilities have been assigned to the National Archives by virtue of its enabling legislation. No record under the control of a government institution and no ministerial record can be destroyed without the consent of the National Archivist; also, government and ministerial records which, in the opinion of the National Archivist, are of historic or archival importance, shall be transferred to the care and control of the National Archivist.

There is, in addition, a wide range of powers assigned to the National Archivist by the *Act*. The Archivist may:

- acquire records or obtain the care, custody or control of records;
- take such measures as are necessary to classify, identify, preserve and restore records;
- provide access to records subject to any lawful restriction that applies;
- provide information, consultation, research and other services related to archives;
- make known information concerning archives by means such as publications, exhibitions and the lending of records;
- advise government institutions concerning standards and procedures pertaining to the management of records;
- provide government institutions with reproduction services and other services pertaining to the management of records;
- provide a central service for the care and control of records pertaining to former personnel of any government institution;
- provide record storage facilities to government institutions;
- provide training in archival techniques and the management of records;
- cooperate with and undertake activities in concert with organizations interested in archival matters or the management of records by means such as exchanges and joint projects; and
- provide professional, technical and financial support in aid of archival activities and the archival community.

A. National Archives of Canada Business Lines

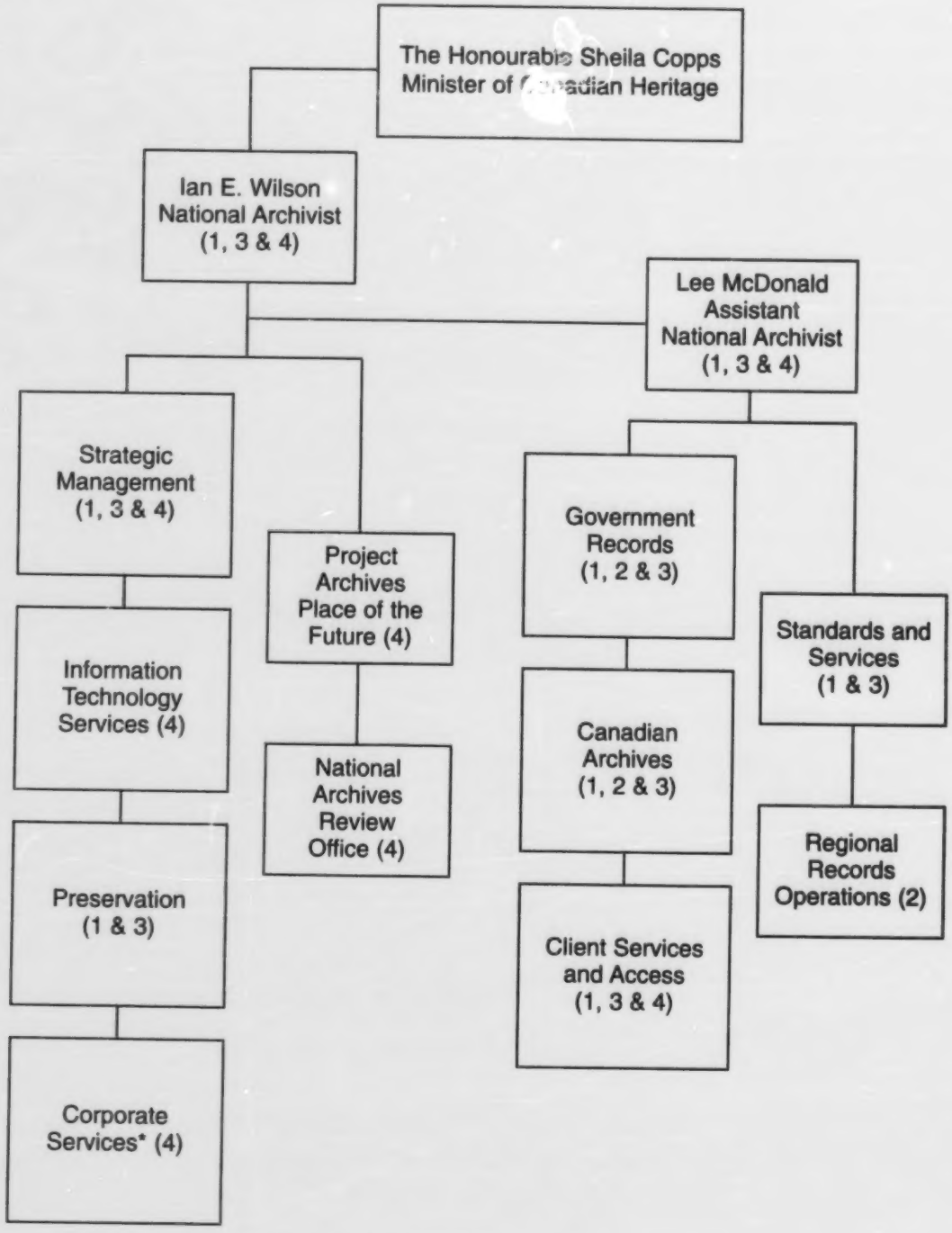
In order to fulfil its mission of serving Canadians by connecting them to the sources of their past, the National Archives delivers a single program which consists of four business lines. The plans and priorities of these business lines are described in this report. The business lines are:

1. Acquisition and Holdings Management
2. Management of Government Information
3. Services, Awareness and Assistance
4. Corporate Services

Minister: The Minister of Canadian Heritage is responsible for the National Archives of Canada.

National Archivist: The National Archivist reports to the Minister and has an Assistant National Archivist and four Directors General who report to him.

B. Positions Responsible for Each Business Line



* Common services for both the National Archives and the National Library.

Positions Responsible for Each Business Line Based on Forecast Spending 2000-2001

Branch	Business Line	($ thousands)	(FTE)
Office of the National Archivist	1. Acquisition and Holdings Management 3. Services, Awareness and Assistance 4. Corporate Services	105 34 320	 1.00
Office of the Assistant National Archivist	1. Acquisition and Holdings Management 3. Services, Awareness and Assistance 4. Corporate Services	422 22 167	1.70 1.00
National Archives Review Office	4. Corporate Services	359	3.00
Project Archives Place of the Future	4. Corporate Services	542	7.60
Corporate Services*	4. Corporate Services	9,483	91.45
Information Technology Services	4. Corporate Services	3,856	29.70
Preservation	1. Acquisition and Holdings Management 3. Services, Awareness and Assistance	5,192 795	70.30
Strategic Management	1. Acquisition and Holdings Management 3. Services, Awareness and Assistance 4. Corporate Services	660 6,629 938	.81 25.49 10.06
Government Records	1. Acquisition and Holdings Management 2. Management of Government Information 3. Services, Awareness and Assistance	3,052 3,000 364	65.60 22.85 .23
Canadian Archives	1. Acquisition and Holdings Management 2. Management of Government Information 3. Services, Awareness and Assistance	4,603 13 464	68.60
Client Services and Access	1. Acquisition and Holdings Management 3. Services, Awareness and Assistance 4. Corporate Services	168 4,796 603	1.00 87.89 6.98
Standards and Services	1. Acquisition and Holdings Management 3. Services, Awareness and Assistance	1,408 130	21.08
Regional Operations	2. Management of Government Information	5,060	97.66
Total		53,195	614.00

* Common services for both the National Archives and the National Library.

2.3 National Archives of Canada Program Objectives

The program objectives of the National Archives of Canada are to preserve the collective memory of the nation and of the Government of Canada, and to contribute to the protection of rights and the enhancement of a sense of national identity by:

- acquiring, conserving and providing access to private and public records of national significance, and serving as the permanent repository of records of federal government institutions and of ministerial records;
- facilitating the management of records of federal government institutions and of ministerial records; and
- exercising shared leadership in supporting and developing the Canadian and international archival community.

Strategic Directions

The activities of the National Archives of Canada are guided by three strategic directions:

i) Serving Canadians: Telling Canadians What We Have

The National Archives will take steps to become a citizen-centred organization by providing clients with comprehensive and timely access to the records it holds; by promoting greater awareness and knowledge of the sources of Canada's past through the development of new and existing partnerships, as well as other cooperative programs and initiatives; and by ensuring that Canada's documentary heritage in all media continues to reflect the diversity of Canadian society, is available to all citizens and will continue to be so permanently in the future.

ii) Commitment to the Integrity of the Government Record: Leadership in Information Management

The National Archives will ensure that it meets the needs of the Government of Canada with respect to the effective management of its information holdings, and that the value of information as evidence and as a public asset is recognized, by working with managers in the federal government; by supporting the integrity of the government record; and by developing and implementing an integrated program for the management of electronic records to ensure that they remain authentic, reliable and accessible over time.

iii) A Place of Excellence: Revitalizing Management and Business Practices

The National Archives will take action to renew itself as an alliance of professionals who work within an exciting and innovative workplace, by providing training and professional development, and implementing recruitment initiatives; by ensuring that all facilities used by the Archives can accommodate the evolving needs of staff, of archival service and of clients; and by inviting management and staff to participate in a results-based approach to planning, managing and to service delivery throughout the organization.

2.4 Planning Context

The following represents a brief assessment of the many external factors that influence the National Archives of Canada. As it carries out its work, in general, and addresses its strategic priorities, in particular, the Archives must be conscious of the challenges and opportunities that these environmental forces present.

A. Government Commitments

Today's government operates in a complex world. It must adapt to new realities ranging from economic and political globalization to technology shifts, the knowledge economy, demographic challenges, as well as changes in public priorities and the structures of federalism.

The Government of Canada is committed to making Canada one of the most connected countries in the world by 2004, where Canadians will have electronic access to government information and services at the time and place of their choosing. The focus will be on values and results, engaging citizens and providing quality services. Its challenge is to help Canadians maintain their sense of community and to ensure that Canada will have a strong and diversified cultural infrastructure to support the new knowledge-based economy in the 21st century.

In a wired society with access to world choices and culture, the government aims to make distinct Canadian content choices that reflect Canada's cultural diversity and regional voices visible on the Internet. Canada will meet the challenge of preserving, inspiring and sharing Canadian culture, choices and diversity, in order to enhance the quality of life of its citizens.

The National Archives of Canada shares the Government of Canada's priority to put the needs of Canadians first and to provide the highest quality of public service. It shares the government's goal of connecting Canadians to their culture and to their past. As the repository for records of national significance since 1872, the National Archives of Canada will work closely with the Department of Canadian Heritage, its sister agencies in the cultural portfolio and, specifically, with the National Library of Canada, to ensure that Canadian values, culture and heritage are at the heart of Canada's quality of life.

Using the Internet as its primary vehicle of service delivery, the National Archives of Canada will increase Canadians' access to the sources of their history, to unique, authentic and reliable, timely and easy-to-access information about Canada. The Archives will develop quality Canadian digital content based on its vast multimedia holdings. Its expanded digitization program will connect Canadians, particularly youth and lifelong learners, with the riches of Canada's archival heritage on line and in both official languages.

In this period of transition from a deficit reduction environment to one of greater choice, the government's aim is to focus on results, on value for the taxpayer's dollar and on demonstrating a continuing commitment to modern comptrollership. The National Archives will provide Canadians with the high-quality, cost-effective programs and services they want, expect and deserve.

B. Public Expectations and Concerns

Every day, thousands of people use the National Archives of Canada's services in multiple ways. The writing of Canadian history, its pursuit as a passion, a profession and as a hobby can be seen on any day in the National Archives' reading room, in the activity on its Web site and in the flood of written requests for services.

Citizens want easy access to government services through a single window, via the Internet. They see electronic government as more than on-line access to information and services. At the heart of "e-government" is the changing relationship between government and its citizens.

Citizens want fair, equitable, affordable, timely and convenient access to information and services that directly affect them. They want the confidentiality of information they provide and other personal information held by government to be protected. They want government to be responsive to their concerns without being intrusive. They also want policies and programs to be better coordinated and more integrated within bureaucracy and across jurisdictions. As citizens, they expect full and accurate information about every area of government activity. They want to be more involved in their governance and have a more direct say in decision making. Citizens want government to act responsibly and creatively. And most important, they want it to be transparent in the way it functions, and accountable for what it says and does. Citizens also expect improved traditional access through mail, telephone and personal service. Simply put, they want the programs of their national government to be more focussed on their needs.

The National Archives is now seeing a trend towards a better informed audience that knows about NA's holdings. Through the Archives' Web-based services, a far broader portion of citizens are discovering the full extent of Canada's archival heritage. The challenge lies in deciding what to do when technologies change faster than the National Archives' ability to keep up, especially as more and more records are produced and maintained in electronic form. There is pressure on all archival services because people are discovering that, behind every two pages on the Archives' Web site, there are larger and larger actual files. As the National Archives digitizes its holdings, pressures are being placed on the rest of its services.

The Internet potentially affords greater access to government corporate information than we could have possibly imagined. As use of the Internet expands in Canada, people expect, require and are demanding access to government records for a variety of reasons, and in unprecedented numbers. By turning information into a corporate commodity, the Internet is raising the level of public expectation regarding information access to heights previously unknown in the history of modern communication. Given this new information culture and growing public demand for accessible and responsive government, the National Archives' expertise and leadership in information management will be even more critical to the government's achievement of its business, client service and accountability objectives.

C. Technological Advances

Technology is key to the Government of Canada achieving its goal to be known by 2004 as one of the governments most connected to its citizens. Technological advances pose the most exciting and yet the most daunting challenges for the National Archives as it works to preserve Canada's heritage.

As the government moves towards electronic service delivery, the National Archives must think about a new range of intellectual concerns. Apart from the traditional business of physical record keeping, it must address the management of virtual records which live temporarily on a monitor screen in a vast array of technologies constantly on the brink of extinction.

Records that document our rights and privileges as Canadians, records that define who we are as Canadians, these are the records acquired and preserved by archivists — the authentic records of our collective experience. The main attributes of any record are its authenticity and its integrity. But what about the electronic record? It can be written and rewritten, saved, sent to the other side of the world or erased without a trace, with the press of a finger. How will records created in this format be preserved? And those that are preserved, how will they be accessed years from now when the technology of today will have become obsolete? This is a complex question that has enormous implications for the evidence of the future: how do we maintain original and unique records of our experience today?

The National Archives is working with managers across the federal system to help identify a realistic, appropriate, workable approach to ensuring the integrity of authentic electronic records. The technology and formats that we use keep changing, but our need to stay connected with the records of the past and find our way around it remains constant.

D. Key Linkages to Other Departments

i) Heritage Portfolio Partnerships

The National Archives works in close partnership and cooperation with Canada's rich network of heritage, arts and cultural institutions.

Within the Canadian Heritage Portfolio, the National Archives is having discussions on how to make the unique treasures of Canada's archives, libraries and museums available in an intelligent, interactive and engaging way for all Canadians. It is a huge challenge to bring these institutions and disciplines together, but from a public point of view, all are interrelated and all have insights to contribute to Canadians' understanding of Canada. A multidisciplinary and holistic approach is needed to understand Canada's complex society. Archivists, librarians, archeologists, historians, records managers and professionals in other information disciplines, as well as the rich resources of our institutions, have much to contribute to this understanding.

The National Archives of Canada will develop an *Information Management Review Guide* which will be available by the summer of 2001. The development of the guide is a cooperative venture with the National Library and the Department of Canadian Heritage.

The purpose of this guide is to help Canadian Heritage Portfolio departments and agencies assess the extent to which the necessary components of an Information Management Program are in place. The guide will also enable participation in electronic service delivery, particularly in the context of the Government of Canada's Government On-Line Initiative.

ii) National Archives and Canadian Broadcasting Corporation (CBC)/ Société Radio-Canada (SRC) Partnership

The National Archives has entered into a unique collaboration with the CBC/SRC which resulted in the October 2000 production of the highly popular televised documentary series entitled *Canada: A People's History*. Sixty per cent of the images that appear in the book based on the series originated from the National Archives' holdings. This vibrant partnership to make Canadian history accessible and engaging to a vast audience will continue.

iii) National Archives/National Library Joint Initiatives

The National Library and the National Archives are working together to discuss issues of common interest and to explore opportunities for partnership, including the integration of the information technology infrastructure which supports both institutions and the joint development of a virtual Canadian genealogy service. Both institutions are working closely with Public Works and Government Services Canada and Canadian Heritage to develop a joint approach to planning and addressing the accommodation needs of both institutions.

iv) Information and Knowledge Management Within Government

In various reports, Canada's Information Commissioner has emphasized the importance of managing the administrative holdings of the Government of Canada. Sound information management practices are necessary to preserve the authenticity and integrity of records over time. Without sound information management, the resulting loss of information and knowledge derived from it will have a catastrophic impact not only on archival institutions but also on government, electronic commerce, the legal profession and the heritage preservation sector. The success of government initiatives, including Government On-Line, depends on the effective management, sharing and innovative use of information in its many forms.

The National Archives is an important part of the government's strategic information management infrastructure because it has both the responsibility to facilitate the management of the government's recorded information and to provide for the long-term preservation of archival or historical records of national significance. The National Archives of Canada is committed to the integrity of the government record and effective management of recorded information. It recognizes that government departments will have to improve the management of the information in their hard drives, filing cabinets and Web sites if they hope to offer effective on-line access to information and services to the public.

Working with the Treasury Board and with other departments and agencies, the Archives upholds and promotes the value of information as a key asset that must be managed as effectively as any other asset. Through its pivotal role on the Treasury Board's Information Management Sub-Committee and as a co-chair of the Treasury Board's Information Management Forum, the National Archives demonstrates its leadership in information and knowledge management.

The National Archives champions information management awareness among departments and improvements to the policies, procedures, standards, tools, training and governance arrangements for information management in government.

v) Government On-Line

The National Archives recognizes that Government On-Line goes beyond digitizing services or putting forms, tools and databases on line. "E-government" means rethinking how it works and interacts with citizens, given the new world of technology. The Archives is partnering with the Treasury Board Secretariat and with the Department of Canadian Heritage and its Portfolio agencies to build "E-government," an enabled government focussed on public service values.

The National Archives will have its key programs, services and information delivered in both official languages over the Internet, as its primary channel of service delivery. It will feature a redesigned Web site which will be more intuitive, easier to navigate, and will display more of the institution's rich Canadian archival content. Canadians will have access to more and more of their national archival collections through *ArchiviaNet*, the Archives' on-line database. The National Archives will use information technology to provide the best possible service to Canadians. Planning is under way in the National Archives to develop a digital archival reference service as part of the Government On-Line initiative.

E. Key Strategic Partnerships With the Private Sector, Provincial or Other Levels of Government

i) Canadian Archival Information Network

In support of the Canadian archival community, the National Archives of Canada participates as a full member of the Canadian Council of Archives. It is also partnering with the Canadian Council of Archives and provincial, municipal and private archives across the country to partially fund the development of the Canadian Archival Information Network (CAIN), a fully bilingual gateway to descriptive records and digitized archival content from archival collections across Canada.

CAIN is the basic power tool needed to build a digital delivery system for Canadian archival content. Its interconnectivity with all Canadian archives will make information about the records of enduring value accessible to everyone. CAIN will contribute to a substantial increase in Canadian content on the Internet that reflects Canada's linguistic duality and cultural diversity. It will increase the relevance and utility of archival sources to students, educators, youth and lifelong learners; expand the popular appeal and appreciation of what is preserved in Canada's archives; contribute to a significant improvement

in historical literacy in Canadian society, and be of considerable assistance to Canadian cultural industries creating new products and services. Such a comprehensive access invariably will result in a more expansive view of the archival record and will position Canadian archives as key blocks in the development of a knowledge-based society.

CAIN's global access will render it inherently egalitarian. With archives positioned as the source of information and the core of every community, everyone will have access to the information they seek.

ii) AV Preservation Trust.ca

The AV Preservation Trust.ca is a pan-Canadian organization of private and public stakeholders from the community of audio-visual creators, producers, collectors, distributors and users. It is dedicated to assisting in the preservation and enhanced accessibility of Canada's endangered film, sound and video heritage.

The National Archives of Canada, the National Film Board and the Canadian Broadcasting Corporation are key partners in the AV Preservation Trust.ca. The National Archives continues to participate in the Trust programs, such as the Masterworks Project, which recognizes annually the enduring value of ten major Canadian works, as selected by a blue-ribbon panel of creators, producers, broadcasters and users. The Archives has also offered to serve as the repository of these works.

iii) Canadian Feature Film Policy

In 2000-2001, the Minister of Canadian Heritage announced the new Canadian Feature Film Policy. The objective of this policy is to increase the quality, diversity and accessibility of Canadian feature films. The Preservation and Access Component of this policy invests $600,000 annually — to 2002-2003 — for the National Archives to restore, preserve and store Canadian feature films, particularly those at risk.

iv) National Data Archives Consultation Working Group

Unlike many countries, Canada has no national facility mandated to preserve and manage digital research materials. The lack of a national data strategy has made digital research materials difficult to access, and hindered Canada's ability to coordinate national developments and participate in international initiatives. In cooperation with the Social Sciences and Humanities Research Council (SSHRC), the National Archives is sponsoring the National Data Archives Consultation Working Group. Its purpose is to assess the current Canadian situation. The Working Group will report to the National Archives and SSHRC on the responsibilities of existing institutions and make recommendations on the possible role of a new national data archiving initiative.

Members of the Working Group and its auxiliary Resource Group have been drawn from the public sector, including the Treasury Board Secretariat, the National Library of Canada, Statistics Canada, Natural Resources Canada and the National Research Council, as well as from universities across the country. The first report of the Working Group is expected in the spring of 2001.

2.5 Agency Planned Spending

($ thousands)	Forecast Spending 2000-2001*	**Planned Spending 2001-2002**	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Budgetary Main Estimates (gross)	46,812	**50,834**	50,834	47,799
Total Main Estimates	46,812	**50,834**	50,834	47,799
Adjustments**	6,383	**11,900**	7,400	15,600
Net Planned Spending	53,195	**62,734**	58,234	63,399
Less: Non-respendable revenue	168	**125**	125	125
Plus: Cost of services received without charge	26,389	**27,447**	27,446	27,407
Less: Cost of services provided to the National Library	4,674	**4,682**	4,682	4,682
Net Cost of Program	74,742	**85,374**	80,873	85,999
Full Time Equivalents	614	**614**	614	614

* Reflects the best forecast of total net planned spending to the end of the fiscal year.

** Adjustments are to accommodate approvals obtained since the Main Estimates and are to include Budget initiatives, Supplementary Estimates etc.

Section III: Plans, Results, Activities and Resources

3.1 Business Line Details

A. Acquisition and Holdings Management

i) Business Line Obective

To ensure the preservation of archival records of national significance that enhance Canadians' understanding of their past and collective identity.

ii) Business Line Description

Acquire, control and preserve federal government records of long-term historical value and records from the private sector which document the development of Canada and are of enduring value.

iii) Planned Spending ($ thousands) and Full Time Equivalents (FTE)

Forecast Spending 2000-2001*		**Planned Spending 2001-2002**		Planned Spending 2002-2003		Planned Spending 2003-2004	
$ thousands	FTE	**$ thousands**	**FTE**	$ thousands	FTE	$ thousands	FTE
15,611	229	**18,410**	**229**	17,090	229	18,605	229

* Reflects the best forecast of total net planned spending to the end of the fiscal year.

iv) Key Results Commitments, Planned Results, Related Activities and Resources

Key Results Commitments	Planned Results	Related Activities	Resources ($ thousands)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
To provide Canadians with an archival resource documenting the Canadian experience and protecting citizens' rights.	***Acquisition*** ☐ Canadians, present and future, have a permanently available, easily accessible archival collection of public and private records of national significance in all media, which bears witness to the origins and development of Canada over the centuries and reflects the diversity of Canadian society. ***Control*** ☐ Staff at the National Archives of Canada use comprehensive catalogue and retrieval systems so that clients have the best finding aids and reference tools to the holdings of the nation's archives.	▸ Consulting with other archival and cultural institutions, the National Archives will develop strategies to acquire private and public sector records of national significance. Thematic areas targeted for acquisition include Canadian culture, cultural industries, economics, natural resources, environment, political and public life, and social life. ▸ Heritage films, as well as current Canadian feature films, will be acquired and preserved to support Canada's new Feature Film Policy. ▸ Based on the National Archives' Electronic Records Strategy, important federal government records created and stored in electronic format will be acquired, preserved and made accessible. ▸ An archival application, called MIKAN Version 3, will be developed within the National Library's AMICUS platform, integrating all processes for the control of the National Archives' archival holdings. This new system will replace a system that is technologically outdated and cumbersome.	18,410	17,090	18,605

Key Results Commitments	Planned Results	Related Activities	Resources ($ thousands)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
	Preservation ☐ Future generations of Canadians are guaranteed access to their archival heritage because the National Archives employs sound, modern concepts and guiding principles in preserving, copying and treating the documents and other materials in its holdings.	▸ The Archives will create standard descriptions of its holdings using the *Rules for Archival Description* and make them accessible on *ArchiviaNet*, its on-line research tool. ▸ The National Archives will bring under archival control all the personnel files of those killed in action in the Second World War. ▸ The National Archives will implement a new preservation policy and copying strategy which recognizes preservation as an all-pervasive function in archival work. ▸ The Archives will significantly enhance its technological capability to digitize its archival holdings in all media in order to better preserve Canada's archival heritage and to provide on-line service delivery to Canadians.			

B. Management of Government Information

i) Business Line Objective

To preserve the long-term corporate memory of the Government of Canada to support government decision making and accountability.

ii) Business Line Description

Review, assess, monitor and process records retention and disposition authorities for federal institutions; assist them in managing their information; and secure, retrieve and dispose of records that remain under the control of government institutions.

iii) Planned Spending ($ thousands) and Full Time Equivalents (FTE)

Forecast Spending 2000-2001*		**Planned Spending 2001-2002**		Planned Spending 2002-2003		Planned Spending 2003-2004	
$ thousands	FTE	**$ thousands**	**FTE**	$ thousands	FTE	$ thousands	FTE
8,075	121	**9,523**	**121**	8,840	121	9,624	121

* Reflects the best forecast of total net planned spending to the end of the fiscal year.

iv) Key Results Commitments, Planned Results, Related Activities and Resources

Key Results Commitments	Planned Results	Related Activities	Resources ($ thousands)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
To provide Canadians with the preservation of the corporate memory of the Government of Canada.	☐ Records Disposition Authorities approved by the National Archives enable government institutions to implement their internal records disposition mechanisms, while ensuring that records of the Government of Canada with national archival or historic importance are transferred to the National Archives' care and control. ☐ The National Archives is recognized as a model record-keeping organization. ☐ The long-term memory of government, the rights of citizens and the nation's sense of collective identity are protected.	▸ The National Archives will work with government departments to ensure systematic and orderly identification, appraisal and disposition of records, establishing and approving Disposition Authorities and Multi-Year Disposition Plans. ▸ The Archives will complete the development of a Records Disposition Authority Control System to expedite its management of multi-year disposition plans within government. The system will facilitate the systematic and orderly identification, appraisal and subsequent disposition of records. ▸ A model for a Records Classification Scheme for government records, organized by business function, will be developed to assist departments with their record keeping and information retrieval. ▸ In consultation with government partners, retention standards for common administrative records in the domain of Comptrollership and Materiel Management will be established.	9,523	8,840	9,624

Key Results Commitments	Planned Results	Related Activities	Resources ($ thousands)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
	☐ The Government of Canada's Government On-Line initiative serves Canadians well because it is based on a strategic alignment of information management and information technology, and the effective management of information.	▸ The Archives will work with the Treasury Board Secretariat and other federal departments to champion the value of good information management and record-keeping practices in government. A particular focus will be on reviewing the *Management of Government Information Holdings Policy*. ▸ The National Archives will continue to co-chair the Information Management Forum, an inter-departmental group of director-level information managers, mandated to identify information management issues common across government and to find solutions. ▸ Collaborating with the Department of Canadian Heritage and with the National Library, the Archives will develop an *Information Management (IM) Review Guide* to assess the components of IM programs in the Canadian Heritage Portfolio and program compliance to IM policy and legislation. The guide will enable electronic service delivery in the context of Government On-Line.			

Key Results Commitments	Planned Results	Related Activities	Resources ($ thousands)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
	☐ The coast-to-coast network of Regional Federal Records Centres stores, retrieves and manages dormant and essential records in all media, and all files of federal public servants and military personnel on behalf of government departments and agencies in a cost-effective way.	▸ The National Archives will work with Public Works and Government Services Canada to implement its national accommodations strategy for its Regional Federal Records Centres. ▸ Regional Federal Records Centres will continue to manage the extensive semi-active records holdings of the Canada Customs and Revenue Agency on a cost-recovery basis.			

C. Services, Awareness and Assistance

i) Business Line Objective

To provide access to the holdings of the National Archives and to support the development of archives for the use, well-being and enjoyment of Canadians.

ii) Business Line Description

Facilitate access to the holdings of the National Archives, provide Canadians with information about the National Archives, its holdings and services, and encourage and assist archives, archival activities and the Canadian archival community.

iii) Planned Spending ($ thousands) and Full Time Equivalents (FTE)

Forecast Spending 2000-2001*		**Planned Spending 2001-2002**		Planned Spending 2002-2003		Planned Spending 2003-2004	
$ thousands	FTE	**$ thousands**	**FTE**	$ thousands	FTE	$ thousands	FTE
13,237	113	**15,611**	**113**	14,491	113	15,777	113

* Reflects the best forecast of total net planned spending to the end of the fiscal year.

iv) Government of Canada's Service Improvement Initiative

The Government of Canada is committed to achieve a significant, quantifiable improvement in client satisfaction with its services over the next five years. To deliver on this commitment, the Treasury Board has approved a five-year *Service Improvement Initiative*. Treasury Board Ministers have established a target of a minimum 10% improvement in Canadians' satisfaction with the delivery of key government services by 2005.

The National Archives is committed to citizen-centred service delivery. Continuous service improvement is at the heart of its service philosophy. It aims to make its services easier, more convenient and more seamless to access. In 2001-2002, the National Archives will develop a Service Improvement Plan for its Reference Service, Consultation Service, Inter-institutional Loans Service and Copying Service. Baseline satisfaction measures and associated annual client satisfaction improvement targets will be also be developed. Service standards which already exist for these services will monitored in order to meet targets set for improved levels of service.

v) Key Results Commitments, Planned Results, Related Activities and Resources

Key Results Commitments	Planned Results	Related Activities	Resources ($ thousands)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
To provide Canadians with access to their archival heritage.	☐ All of the National Archives endeavours are client-centred. ☐ Canadians have comprehensive, authoritative and timely reference assistance whether in person or on line through National Archives' automated systems. ☐ Canadian archival content on the Internet is so accessible that its use is widespread in Canadian homes, schools and businesses. ☐ Canadians of all ages, wherever they live, have access to unique, reliable and authentic records of Canada's past, a foundation on which they can base their own stories.	▸ The Archives will maintain its long-established programs and services such as responding to thousands of written, phone and in-person requests for information, making original archival records available for consultation, loaning microfilms, reviewing government records to apply to the Access to Information and Privacy legislation and providing copies of archival material. ▸ *ArchiviaNet*, the National Archives' Internet-based research tool, will be enhanced with additional finding aids, thematic guides and standard descriptions of the Archives' holdings, including those in digital form. ▸ As part of the Canadian Government On-Line initiative, the National Archives will develop a digital archival reference service. ▸ The National Archives and the National Library will partner to create a virtual Canadian genealogy service.	15,611	14,491	15,777

Key Results Commitments	Planned Results	Related Activities	Resources ($ thousands)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
	☐ The National Archives enlightens, educates and entertains the public through a broad spectrum of outreach activities. Exhibitions, both traditional on site and virtual on the Internet, engage and stimulate the public with authentic, challenging displays of history. ☐ More Canadians appreciate and understand the quality, value and significance of their national archival holdings.	▸ Under the Canadian Digital Cultural Content Initiative — Canadian Memory project, the National Archives will join with other cultural agencies in the Heritage Portfolio, such as the National Library of Canada, to furnish an exciting range of informational, educational and research support products on the Web. Some digital holdings which the Archives will bring on line to Canadians will include: i) *Canadian Expeditionary Force* — The NA will continue its partnership with Industry Canada and digitize over 100,000 more attestation papers of members who enrolled in the Canadian Expeditionary Force during the First World War. ii) *Gratien Gélinas* — a virtual tour of 300 archival records will highlight the wide range of work accomplished by this well-known Quebec actor, playwright, producer and director.			

Key Results Commitments	Planned Results	Related Activities	Resources ($ thousands)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
		iii) *The Canadian West* — will fascinate researchers, genealogists and students of all ages with photographs, sketchbooks, personal diaries, letters, posters, government records and maps from the National Archives holdings on the history of Canada's western provinces. iv) *Postal Archives* — a joint project with Canada Post will create a special access point on the Archives' Web site for philatelists featuring the Archives' holdings of postal records. v) *Susanna Moodie/Catherine Parr Trail* — a joint initiative with the National Library will illustrate the relationship between daily pioneer life and the writings of these two famous Canadian authors. ▸ The National Archives will pursue its active community outreach program. Some planned events will include: i) A physical and a virtual exhibition of portraits of Canadian athletes to celebrate the *IV Games of La Francophonie*.			

Key Results Commitments	Planned Results	Related Activities	Resources ($ thousands)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
		ii) A celebration of the 150th anniversary of the first Canadian stamp with a display based on the National Archives' Philatelic Collection. iii) An exhibition celebrating the first Web site acquired by the Archives. In May 2001, the *Community Foundations of Canada: Our Millennium* Web site, a national registry of projects carried out to make Canadian communities better places to live, will become part of the permanent holdings of the National Archives of Canada. iv) With the Department of Canadian Heritage and the National Library of Canada, the Archives will be an active partner and sponsor of "Giving the Future a Past," a conference to be held in Winnipeg, Manitoba, in October 2001. The conference will promote the teaching of Canadian history to educators.			

Key Results Commitments	Planned Results	Related Activities	Resources ($ thousands)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
	☐ Canadians will have a Portrait Gallery of Canada, a first-class showcase for the extraordinary Canadians from all walks of life who have built and shaped our nation.	▸ Over the next three years, the National Archives will work with Public Works and Government Services Canada to make the former Embassy of the United States of America at 100 Wellington Street in Ottawa a suitable site for the Portrait Gallery of Canada. Construction and retrofitting of the site will begin in 2001 in preparation for the opening of the Gallery in 2004-2005.			
	☐ The National Archives is a leader in professional development, working in partnership with archival communities in Canada and throughout the world.	▸ The National Archives will support the objectives of Canadian archives through grants and contributions to the Canadian Council of Archives, which in turn will administer cost-shared financial assistance programs (such as the development of the Canadian Archival Information Network), and to the AV Preservation Trust.ca. ▸ The National Archivist will serve as the chairman of the Conférence internationale de la Table ronde des archives and as Senior Vice-President of the International Council on Archives.			

Key Results Commitments	Planned Results	Related Activities	Resources ($ thousands)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
	☐ The Canadian Archival Information Network: • increases Canadian content on the Internet, reflecting Canada's linguistic duality and cultural diversity • increases the relevance and utility of archival sources to students, educators, youth and lifelong learners • expands popular appeal of Canada's archives • improves historical literacy in Canadian society • assists cultural industries in creating new products and services.	▸ The National Archives will work with the Canadian Council of Archives to develop the Canadian Archival Information Network, a fully bilingual Web-based gateway to the holdings of all archives in Canada.			

D. Corporate Services

i) Business Line Objective

To provide support services to the National Archives of Canada and the National Library of Canada.

ii) Business Line Description

Provide strategic planning, policy coordination and review services to the National Archives; provide human, financial, security, materiel and accommodation services to the National Archives and the National Library of Canada, including the delivery of new accommodation for the National Archives; and provide information management and technology services to the National Archives.

iii) Planned Spending ($ thousands) and Full Time Equivalents (FTE)

Forecast Spending 2000-2001*		**Planned Spending 2001-2002**		Planned Spending 2002-2003		Planned Spending 2003-2004	
$ thousands	FTE	**$ thousands**	**FTE**	$ thousands	FTE	$ thousands	FTE
16,272	151	**19,190**	**151**	17,813	151	19,393	151

* Reflects the best forecast of total net planned spending to the end of the fiscal year.

iv) Key Results Commitments, Planned Results, Related Activities and Resources

Key Results Commitments	Planned Results	Related Activities	Resources ($ thousands)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
To provide Canadians with the efficient administration of the National Archives of Canada program.	☐ The National Archives exemplifies a highly qualified workforce representative of the Canadian population, working in a positive, healthy and enabling environment; it attracts and retains high-calibre staff. ☐ The National Archives is recognized as a centre of expertise in archival science, preservation, information management and client service.	▸ An agency-wide human resources management strategy will be implemented to support departmental programs and to address recruitment, staffing, retention, succession planning, professional development and classification initiatives. The Archives will fulfil employment equity and diversity commitments.	19,190	17,813	19,393
	☐ The National Archives' modernized comptrollership supports sound decision making as well as the measurement and reporting of results achieved.	▸ The National Archives will plan strategically, develop effective corporate policies and regularly review all of its operations. ▸ The Financial Information Strategy will be implemented enabling an improved capacity within the Archives to manage risk, resources and results.			
	☐ The National Archives has appropriate accommodation to house and protect its archival holdings, and ensures the health, safety, security and well-being of its staff, visitors and clients.	▸ The National Archives will work closely with the Department of Canadian Heritage, the National Library and with Public Works and Government Services Canada to develop a long-term accommodation strategy.			

Key Results Commitments	Planned Results	Related Activities	Resources ($ thousands)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
	☐ The National Archives manages its information efficiently through systems development, telecommunications, technical support, data administration and departmental library services.	▸ The Archives, together with Public Works and Government Services Canada, will prepare detailed plans and estimates for the project to build a new nitrate film vault to safely conserve that part of Canada's cinematic and photographic heritage. ▸ The National Archives will standardize its network operating system with that of the National Library by migrating to a Novell platform. The Archives will also replace its current office automation software with an integrated tool set available on all employees' desktops. ▸ A plan for an electronic resources technology architecture will be developed for the National Archives and the National Library — a secure, robust, scalable and consistent hardware/software environment to support the management of electronic resources in both institutions.			

Section IV: Joint Initiatives

4.1 Collective Initiatives

Collective Initiative	Key Results Commitments	Partners	Money Allocated by Partners ($ thousands)	Planned Results
Canadian Archival Information Network (CAIN)	A fully bilingual gateway to descriptive records and digitized archival content from archival holdings across Canada.	Department of Canadian Heritage Canadian Council of Archives, provincial, municipal and private Canadian archives		✔ A digital delivery system for Canadian archival content. ✔ Interconnectivity with all Canadian archives. ✔ Archival records of enduring value globally accessible to everyone. ✔ Increased authoritative Canadian content on the Internet reflecting Canada's linguistic duality and cultural diversity. ✔ Improved scholarship — an understanding by students, educators, youth and lifelong learners, of the relevance and utility of archival sources. ✔ Greater popular appeal and appreciation of what is preserved in Canada's archives. ✔ Improved historical literacy in Canadian society. ✔ Assistance to Canadian cultural industries creating new products and services.
Canadian Digital Cultural Content Initiative (CDCCI)	To stimulate the development of quality Canadian digital content and to connect Canadians, particularly youth and lifelong learners, to the riches of Canada's cultural heritage on line in both official languages.	Department of Canadian Heritage National Library of Canada and other agencies in the Department of Canadian Heritage portfolio A range of educational and private sector partners	2,500	✔ The National Archives' rich historic holdings are transformed into living memory, accessible to all Canadians through the Internet. ✔ The treasures of Canada's archives, museums and libraries are available in an intelligent, interactive and engaging way for all Canadians. ✔ Canadians have a better quality of life and sense of Canadian identity because they are connected to their archival heritage in their homes, schools and businesses.

Section V: Financial Information

5.1 Summary of Capital Spending by Program and Business Line

($ thousands)	Forecast Spending 2000-2001	**Planned Spending 2001-2002**	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Acquisition and Holdings Management	310	**310**	310	310
Management of Government Information	0	**0**	0	0
Services, Awareness and Assistance	200	**200**	200	200
Corporate Services	254	**12,154**	7,654	15,854
Total Capital Spending	764	**12,664**	8,164	16,364

5.2 Summary of Transfer Payments

($ thousands)	Forecast Spending 2000-2001	**Planned Spending 2001-2002**	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Grants				
Services, Awareness and Assistance				
Canadian Council of Archives	600	**600**	600	600
AV Preservation Trust.ca	25	**25**	25	25
Total Grants	625	**625**	625	625
Contributions				
Services, Awareness and Assistance				
Canadian Archival community in support of archival projects leading to the development of a national network of Canadian archives, holdings, activities and services	1,340	**640**	640	640
Canadian archival community in support of projects relating to the conservation of archival records, conservation research and conservation training and information	500	**500**	500	500
Total Contributions	1,840	**1,140**	1,140	1,140
Total Grants and Contributions	2,465	**1,765**	1,765	1,765

5.3 Source of Non-Respendable Revenue

($ thousands)	Forecast Spending 2000-2001	**Planned Spending 2001-2002**	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Service, Awareness and Assistance	0	**0**	0	0
Service and Service Fees	0	**0**	0	0
Miscellaneous	168	**125**	125	125
Total Non-Respendable Revenue	168	**125**	125	125

5.4 Net Cost of Program for the Estimates Year 2001-2002

($ thousands)	**Total**
Net Planned Spending (Gross Budgetary and Non-Budgetary Main Estimates plus Adjustments)	**62,734**
Plus: *Services Received without Charge*	
Accommodation provided by Public Works and Government Services Canada (PWGSC)	**25,218**
Contributions covering employees' share of employees' insurance premiums and expenditures paid by TBS	**2,198**
Workmen's compensation coverage provided by Human Resources Development Canada	**31**
Less: *Services Provided without Charge*	
Management of human, financial, materiel and tenant services provided to the National Library of Canada	**3,986**
Other client services provided to the National Library of Canada	**696**
Total Cost of Program	**85,499**
Less: *Non-Respendable Revenue*	**125**
2001-2002 Net cost of Program	**85,374**

Section VI: Other Information

6.1 Legislation Administered by the National Archives of Canada

The National Archivist has sole responsibility to Parliament for the following Act:

National Archives of Canada Act, R.S.C., 1995, c.1 (3rd suppl., c. N-2.5)

The National Archivist shares responsibility to Parliament for the following acts:

Access to Information Act, R.S.C., 1985, c. A-1

Privacy Act, R.S.C., 1985, c. P-21

List of Statutory Annual Reports and Other Departmental Reports

- *Estimates, Part I*
- *Estimates, Part II*
- *Report on Plans and Priorities*
- *Performance Report*
- Part VII of the *Official Languages Act*
- Employment Equity Action Plan and Annual Report
- Official Languages Action Plan and Annual Report
- *Annual Report on Multiculturalism*
- Reports on the *Access to Information Act* and the *Privacy Act*

6.2 Holdings of the National Archives of Canada[1]

The Archives holds millions of records including letters, photographs, films, maps, videos, books, paintings, prints and government files, that bring the past to life.

Type of records	Extent of Holdings
Government Textual Records	98,000 linear metres
Private Textual Records	44,000 linear metres
Electronic Records	3,160,000 megabytes
Maps	1.3 million items
Architectural Drawings	900,000 drawings
Photographic Images	21 million images
Documentary Art Records	330,000 items
Library Items	57,000 items
Audiovisual Records — Sound	160,000 hours
Audiovisual Records — Video	107,000 hours
Audiovisual Records — Film	70,500 hours

1. Statistics are current to the end of the 1999-2000 fiscal year.

6.3 References

Canada. National Archives of Canada. *The Source of Canada's Stories. Strategic Directions for the Next Millennium, 2000-2003*. September 19, 1999.

www.archives.ca

Dr. John English. *The Role of the National Archives of Canada and the National Library of Canada*. Report submitted to the Honourable Sheila Copps, July 6, 1999.

www.pch.gc.ca/wn-qdn/arts/english.html

A. Contacts for Further Information

National Archives of Canada
395 Wellington Street
Ottawa, Ontario K1A 0N3

General Information: (613) 995-5138

www.archives.ca

An electronic version of this report can be found at *www.archives.ca*.

For more information about the contents of this document, contact:

Françoise Bouvier, Director General
Strategic Management Branch
Tel.: (613) 992-7545
Fax: (613) 992-9010
E-mail: fbouvier@archives.ca

B. Contacts for Business Lines

i) Services, Awareness and Assistance

Lee McDonald, Assistant National Archivist
Tel.: (613) 992-0660
Fax: (613) 992-9010
E-mail: lmcdonald@archives.ca

Françoise Bouvier, Director General
Strategic Management Branch
Tel.: (613) 992-7545
Fax: (613) 992-9010
E-mail: fbouvier@archives.ca

ii) Acquisition and Holdings Management, and Management of Government Information

Lee McDonald, Assistant National Archivist
Tel.: (613) 992-0660
Fax: (613) 992-9010
E-mail: lmcdonald@archives.ca

Lilly Koltun, Director General
Preservation Branch
Tel.: (819) 953-7701
Fax: (819) 953-0070
E-mail: lkoltun@archives.ca

iii) Corporate Services

Evelyn Levine, Director General
Corporate Services Branch
Tel.: (613) 996-2671
Fax: (613) 992-8348
E-mail: elevine@archives.ca

Louis Forget, Director General
Information Technology Services Branch
Tel.: (819) 997-7223
Fax: (819) 992-7657
E-mail: Louis.Forget@nlc-bnc.ca

Lilly Koltun, Director General
Project Archives Place of the Future
Tel.: (613) 947-4470
Fax: (613) 995-0179
E-mail: lkoltun@archives.ca

BUDGET DES DÉPENSES

Archives nationales du Canada

Budget des dépenses
2001-2002

Partie III – Rapport sur les plans et les priorités

Canada

Les documents budgétaires

Chaque année, le gouvernement établit son Budget des dépenses, qui présente l'information à l'appui des autorisations de dépenser demandées au Parlement pour l'affectation des fonds publics. Ces demandes d'autorisations sont présentées officiellement au moyen d'un projet de loi de crédits déposé au Parlement. Le Budget des dépenses qui est déposé à la Chambre des communes par la présidente du Conseil du Trésor, comporte trois parties :

Partie I – Le Plan de dépenses du gouvernement présente un aperçu des dépenses fédérales et résume les rapports entre les principaux éléments du Budget principal des dépenses et le Plan de dépenses (qui figure dans le budget).

Partie II – Le Budget principal des dépenses étaye directement la *Loi de crédits*. Le Budget principal des dépenses énonce les autorisations de dépenser (crédits) et les sommes à inclure dans les projets de loi de crédits que le Parlement doit adopter afin que le gouvernement puisse mettre en applications ses plans de dépenses. Les Parties I et II du Budget des dépenses sont déposées simultanément le 1er mars ou avant.

Partie III – Le Plan de dépenses du ministère est divisé en deux documents :

1) **Les rapports sur les plans et les priorités (RPP)** sont des plans de dépenses établis par chaque ministère et organisme (à l'exception des sociétés d'État). Ces rapports présentent des renseignements plus détaillés au niveau des secteurs d'activité et portent également sur les objectifs, les initiatives et les résultats prévus; il y est fait également mention des besoins connexes en ressources pour une période de trois ans. Les RPP contiennent également des données sur les besoins en ressources humaines, les grands projets d'immobilisations, les subventions et contributions, et les coûts nets des programmes. Ils sont déposés au Parlement par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables des ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*. Ces documents doivent être déposés au plus tard le 31 mars, pour renvoi aux comités qui font ensuite rapport à la Chambre des communes conformément au paragraphe 81(4) du Règlement.

2) **Les rapports ministériels sur le rendement (RMR)** rendent compte des réalisations de chaque ministère et organisme en fonction des attentes prévues en matière de rendement qui sont indiquées dans leur RPP. Ces rapports sur le rendement, qui portent sur la dernière année financière achevée, sont déposés au Parlement en automne par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables pour les ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*.

Le Budget des dépenses, de même que le budget du ministre des Finances, sont le reflet de la planification budgétaire annuelle de l'État et de ses priorités en matière d'affectation des ressources. Ces documents, auxquels viennent s'ajouter par la suite les Comptes publics et les rapports ministériels sur le rendement, aident le Parlement à s'assurer que le gouvernement est dûment comptable de l'affectation et de la gestion des fonds publics.

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, représentée par
le ministre des Travaux publics et des Services gouvernementaux, 2001

En vente au Canada chez votre libraire local ou par la
poste auprès des Éditions du gouvernement du Canada (TPSGC)
Ottawa (Canada) K1A 0S9

Téléphone : 1-800-635-7943
Site Internet : http://publications.tpsgc.gc.ca

No. de catalogue BT31-2/2002-III-7

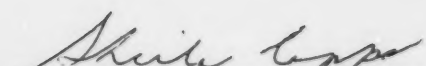
ISBN 0-660-61498-7

Archives nationales du Canada

Budget des dépenses
2001-2002

Rapport sur les plans et les priorités

Approuvé



Ministre du Patrimoine canadien

Table des matières

Section I : Messages 1

Message de la Ministre 1
Déclaration de la Direction 2
Message de l'Archiviste national 5

Section II : Vue d'ensemble de l'organisme 5

2.1 Quoi de neuf 5
A. Le Musée du portrait du Canada 5
B. Initiative de contenu culturel canadien numérisé — Projet *Mémoire du Canada* 5
C. Intégration des services de technologie de l'information 6

2.2 Mandat, rôles et responsabilités 6
A. Secteurs d'activité des Archives nationales du Canada 8
B. Postes dont relèvent les divers secteurs d'activité 9

2.3 Objectifs du programme des Archives nationales du Canada 11
Orientations stratégiques 11
i) Servir les Canadiens 11
ii) Garantes de l'intégrité de l'information gouvernementale 11
iii) Un lieu d'excellence 11

2.4 Contexte de la planification 12
A. Engagements du gouvernement 12
B. Attentes et préoccupations de la population 13
C. Progrès technologiques 14
D. Liens clés avec d'autres ministères 15
i) Partenariats du portefeuille du Patrimoine canadien 15
ii) Partenariat entre les Archives nationale et la Canadian Broadcasting Corporation / Société Radio-Canada 15
iii) Initiatives conjointes des Archives nationales et de la Bibliothèque nationale 15
iv) Gestion de l'information et du savoir au sein du gouvernement 16
v) Gouvernement en direct 16
E. Partenariats stratégiques clés avec le secteur privé, les gouvernements provinciaux ou d'autres niveaux de gouvernement 17
i) Réseau canadien d'information archivistique 17
ii) Le Trust pour la préservation de l'AV.ca 17
iii) Politique canadienne du long métrage 18
iv) Groupe de travail consultatif sur les archives nationales de données 18

2.5 Dépenses prévues de l'organisme 19

Section III : Plans, résultats, activités et ressources 21
3.1 Renseignements détaillés sur les secteurs d'activité 21
A. Acquisition et gestion des fonds d'archives 21
i) Objectif du secteur d'activité 21
ii) Description du secteur d'activité 21
iii) Dépenses prévues et équivalents temps plein 21
iv) Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, activités et ressources connexes 22
B. Gestion de l'information gouvernementale 24
i) Objectif du secteur d'activité 24
ii) Description du secteur d'activité 24
iii) Dépenses prévues et équivalents temps plein 24
iv) Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, activités et ressources connexes 25
C. Services, sensibilisation et appui 28
i) Objectif du secteur d'activité 28
ii) Description du secteur d'activité 28
iii) Dépenses prévues et équivalents temps plein 28
iv) Initiative sur l'amélioration du service du gouvernement du Canada 28
v) Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, activités et ressources connexes 29
D. Services généraux 35
i) Objectif du secteur d'activité 35
ii) Description du secteur d'activité 35
iii) Dépenses prévues et équivalents temps plein 35
iv) Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, activités et ressources connexes 36

Section IV : Initiatives conjointes 39
4.1 Initiative collectives 39

Section V : Renseignements financiers 40
5.1 Sommaire des dépenses d'immobilisations, par programme et par secteur d'activité 40
5.2 Sommaire des paiements de transfert 41
5.3 Source des recettes non disponibles 42
5.4 Coût net du programme pour l'année budgétaire 2001-2002 42

Section VI : Autres renseignements 43
6.1 Lois appliquées par les Archives nationales du Canada 43
6.2 Fonds et collections des Archives nationales du Canada 44
6.3 Références 44
A. Renseignements supplémentaires 45
B. Personnes-ressources par secteur d'activité 45
i) Services, sensibilisation et appui 45
ii) Acquisition et gestion des fonds d'archives, et Gestion de l'information gouvernementale 45
iii) Services généraux 45

Section I : Messages

Message de la Ministre

À l'ère de la mondialisation et avec l'arrivée de technologies nouvelles et convergentes, les pays du monde entier sont de plus en plus préoccupés par la manière de conserver et de renforcer les liens entre les citoyens et les citoyennes, et de promouvoir la diversité culturelle à l'échelle nationale et sur la scène internationale. Ces questions ne sont toutefois pas nouvelles pour le Canada. La dispersion et la diversité de notre population et, bien entendu, la proximité des États-Unis ont fait en sorte que nous ne pourrons jamais tenir notre espace culturel pour acquis.

Relever ces défis, voilà la mission du portefeuille du Patrimoine canadien. Pour y arriver, le Ministère et les 18 organismes et sociétés d'État du portefeuille ont établi des programmes et des politiques solides et efficaces afin de s'assurer que les Canadiens et Canadiennes peuvent choisir de lire, d'entendre et de voir des créations d'ici, tout en demeurant ouverts à ce que le monde a de mieux à offrir. Au nombre de ces diverses stratégies, mentionnons des subventions et des règles, de l'aide professionnelle et technique, ainsi que des activités de sensibilisation.

Bon nombre des importantes initiatives menées par le portefeuille du Patrimoine canadien, dont celles des Archives nationales du Canada, comptent sur des partenaires. Parmi ceux-ci se trouvent les provinces et les territoires, d'autres organismes et ministères du gouvernement du Canada, des groupes de bénévoles, des associations professionnelles, de même que des gens d'affaires. Mais par-dessus tout, le Ministère et les organismes et sociétés d'État qui y sont reliés sont fiers de prendre part au succès que remportent nos artistes, athlètes et citoyens pleinement engagés dans la vie de leur pays.

Ce rapport met en valeur les objectifs des Archives nationales du Canada pour les trois prochaines années, les initiatives qui leur permettront de continuer à réaliser leur mandat et les résultats qu'elles comptent atteindre.

Sheila Copps

DÉCLARATION DE LA DIRECTION

Rapport sur les plans et les priorités 2001-2002

Je soumets, en vue de son dépôt au Parlement, le Rapport sur les plans et les priorités (RPP) de 2001-2002

des Archives nationales du Canada

À ma connaissance, les renseignements :

- décrivent fidèlement le mandat, les plans, les priorités, les stratégies et les résultats escomptés de l'organisme;
- sont conformes aux principes de divulgation de l'information énoncés dans les *Lignes directrices pour la préparation du Rapport sur les plans et les priorités de 2001-2002*;
- sont complets et exacts;
- sont fondés sur de bons systèmes d'information et de gestion sous-jacents.

Je suis satisfait des méthodes et des procédures d'assurance de la qualité qui ont été utilisées pour produire le RPP.

Les ministres du Conseil du Trésor ont approuvé la Structure de planification, de rapport et de responsabilisation (SPRR) sur laquelle s'appuie le document et qui sert de fondement à la reddition de comptes sur les résultats obtenus au moyen des ressources et des pouvoirs fournis.

Ian E. Wilson

23 février 2001

Message de l'Archiviste national

« Je vois de l'espoir partout. Je vois partout une calme résolution, du courage, de l'enthousiasme pour faire face à toutes les difficultés, pour régler tous les problèmes. Nous ne prévoyons pas, et nous ne voulons pas, que quiconque oublie sa terre d'origine ou celle de ses ancêtres. Laissez les gens regarder le passé; laissez-les aussi regarder l'avenir. Laissez-les regarder la terre de leurs ancêtres, mais laissez-les regarder la terre de leurs enfants. »

Sir Wilfrid Laurier, 1905

Ces paroles prononcées en 1905 par le premier ministre de l'époque, sir Wilfrid Laurier, sont encore d'actualité quand on pense aux défis auxquels est confrontée la communauté archivistique canadienne dans notre univers numérique, au regard de la nécessité de conserver pour les générations futures des documents qui se présentent sous de multiples supports.

Les Archives nationales, dépositaire des trésors de la mémoire, abordent le nouveau siècle avec la conviction que leur mission — préserver la mémoire collective de la nation et la rendre accessible aux Canadiens, relier ceux-ci aux sources de leur passé et à leur histoire personnelle et collective — repose sur des bases solides et devient de plus en plus pertinente à l'ère du numérique.

L'essor remarquable d'Internet et le constat que l'information et le savoir sont des éléments moteurs dans l'économie numérique ont profondément transformé la façon dont les établissements d'archives servent leurs clients. Les archives sont désormais plus accessibles qu'elles ne l'ont jamais été dans l'histoire de l'humanité. L'image des documents d'archives fragiles, irremplaçables et inaccessibles a fait place à une conception plus dynamique des archives en tant que mémoire sociale tangible — un riche trésor de mots, d'images et d'idées à partager.

Dans ce nouveau monde qu'est le Web, tous les Canadiens sont les clients des Archives nationales du Canada. De plus en plus de Canadiens ont recours aux ressources qu'on y trouve pour personnaliser l'histoire. Ce qui les intéresse, c'est l'histoire à la première personne : mon histoire, ma famille, ma maison, ma collectivité. Les nouveaux services archivistiques accessibles par Internet ne remplacent pas les services traditionnels; en fait, une proportion beaucoup plus grande de citoyens découvrent pour la première fois toute la richesse du patrimoine archivistique canadien. Y a-t-il pour le gouvernement un meilleur moyen de relier entre eux les Canadiens que de rendre accessibles les collections d'archives (conservées par les Archives nationales du Canada) qui leur appartiennent et qui constituent l'une des plus grandes richesses de la nation?

La création de récits fictifs ou documentaires à saveur historique est une activité en plein essor, ainsi qu'en font foi les milliers de visites — plus de 32 000 — effectuées aux Archives nationales du Canada, les 69 000 bobines de microfilm consultées par l'entremise des bibliothèques locales partout au pays, et les quelque 1,4 million de consultations du site Web des Archives nationales. Ces chiffres, deux fois plus élevés que ceux de l'année précédente, reflètent bien le lien étroit des Archives nationales avec la collectivité.

Le Canada sera l'un des pays les mieux branchés au monde d'ici 2004. Afin d'atteindre cet objectif, les Archives nationales collaboreront avec tous les paliers de gouvernement, les organismes œuvrant dans les domaines de l'information et de l'apprentissage, ainsi que le secteur privé pour fournir, par le biais d'Internet, du contenu canadien et des services sécurisés axés sur le citoyen. Les Archives nationales contribueront à l'élaboration de la stratégie canadienne du savoir. Les Canadiens, sur place ou à distance, bénéficieront d'une approche holistique à l'égard de la mémoire sociale de la nation. Les Archives nationales poursuivront le dialogue avec les organismes du portefeuille du Patrimoine canadien afin, d'une part, de trouver des solutions créatives et branchées pour donner accès aux merveilleux trésors que recèlent nos musées, nos bibliothèques et nos dépôts d'archives, et, d'autre part, d'offrir une grande variété de sources d'information qui favoriseront une meilleure compréhension du Canada.

Jumelée à d'autres ressources documentaires, l'information structurée et conservée selon les règles de l'art représentera le vrai capital du XXI^e^ siècle. Dans cette optique, les Archives contribueront à la stratégie et au cadre de gestion de l'information à l'échelle du gouvernement. Elles veilleront à ce que le gouvernement du Canada gère bien ses fonds de renseignements et élabore un programme intégré pour gérer les documents électroniques.

Depuis leur création il y a 128 ans, les Archives nationales ont fourni aux Canadiens des niveaux de service inégalés sur la scène internationale. À l'aube du XXI^e^ siècle, les Archives nationales relèveront le défi qui consiste à préserver les documents anciens dont elles ont déjà la garde, à gérer les formes de documents complexes qui feront leur apparition demain et à servir les générations actuelles et futures de Canadiens.

Ian E. Wilson
Archiviste national

Section II : Vue d'ensemble de l'organisme

2.1 Quoi de neuf

Depuis la publication du *Rapport sur les plans et les priorités* pour 2000-2001, les Archives nationales ont commencé à planifier la mise sur pied d'une nouvelle institution culturelle associée, le Musée du portrait du Canada; elles ont aussi constitué une équipe spéciale pour gérer la création et le développement de contenu archivistique canadien sur Internet, et intégré leurs services de technologie de l'information avec ceux de la Bibliothèque nationale.

A. Le Musée du portrait du Canada

Le 23 janvier 2001, la ministre du Patrimoine canadien, Sheila Copps, a annoncé la création du Musée du portrait du Canada, où seront exposées les collections impressionnantes des Archives nationales du Canada et d'autres institutions nationales, ainsi que des collections publiques et privées de partout au Canada. Les Canadiens de toutes les régions du pays auront également accès à ces collections sur Internet grâce à un musée virtuel.

Cette nouvelle institution associée aidera les Archives nationales à atteindre les principaux objectifs stratégiques du gouvernement, c'est-à-dire mieux faire connaître l'histoire du Canada et l'évolution du pays, et brancher les Canadiens sur les récits de leurs vies. Au cours des trois prochaines années, les Archives nationales, de concert avec Travaux publics et Services gouvernementaux Canada, s'emploieront à transformer l'ancienne ambassade des États-Unis, située au 100, rue Wellington, à Ottawa, en un site qui se prête aux expositions et aux programmes publics. Le gouvernement a débloqué une somme de 22 millions de dollars pour les coûts de construction et de réaménagement de l'édifice. L'ouverture du Musée du portrait est prévue pour 2004-2005.

B. Initiative de contenu culturel canadien numérisé — Projet *Mémoire du Canada*

À l'automne 2000, le ministère du Patrimoine canadien a affecté aux Archives nationales du Canada, pour l'exercice 2000-2001, un montant de 2,5 millions de dollars pour le volet *Mémoire du Canada* de l'Initiative de contenu culturel canadien numérisé. Cette initiative vise à stimuler la création de contenu canadien numérisé de qualité et à rendre accessibles aux Canadiens, particulièrement aux jeunes et aux apprenants à tous les âges de la vie, les richesses du patrimoine culturel canadien, et ce, en direct et dans les deux langues officielles. Les Archives nationales profitent de cette initiative — qui cadre avec leur orientation stratégique consistant à servir les Canadiens — pour offrir un contenu canadien plus étoffé et varié sur Internet et mettre les citoyens en contact avec leur patrimoine archivistique.

Au cours des prochaines années, les Archives nationales s'emploieront, de concert avec les organismes du portefeuille du Patrimoine canadien, le milieu canadien des archives et divers partenaires du milieu de l'enseignement ou du secteur privé, à transformer leurs riches collections de documents historiques en mémoire vivante, accessible à tous les Canadiens

par Internet. Les Archives nationales du Canada ont constitué une équipe multidisciplinaire d'experts pour créer du contenu Internet canadien et le rendre tellement accessible qu'il pourra être utilisé à grande échelle dans les foyers, les écoles et les entreprises du pays.

En participant à cette initiative stimulante avec les musées, les bibliothèques et les établissements d'archives, les Archives nationales contribuent à valoriser le rôle des institutions publiques et à améliorer la qualité de vie des Canadiens. Grâce à ce riche trésor de mots, d'images et d'idées qui a transformé le Canada par le passé, les Canadiens seront mieux outillés pour poursuivre la construction du pays.

C. Intégration des services de technologie de l'information

Dans son rapport de juillet 1999 intitulé *Rôle des Archives nationales du Canada et de la Bibliothèque nationale du Canada*, John English a formulé une recommandation qui se lit comme suit : « Il y a tout lieu pour les Archives nationales et la Bibliothèque nationale de collaborer étroitement dans le secteur de la technologie de l'information, ce qui signifie une convergence menant à des technologies et à des normes partagées pour la création, la gestion, la diffusion et la conservation finale des documents publiés et autres qui constituent des archives institutionnelles. »

Le processus d'intégration des directions de la technologie de l'information des Archives nationales et de la Bibliothèque nationale a été amorcé en avril 2000 et sera fort avancé le 31 mars 2001. Il en résultera une nouvelle direction commune des services de technologie de l'information qui aura à sa tête un directeur général relevant à la fois de l'Archiviste national et de l'Administrateur général de la Bibliothèque nationale. Cette nouvelle entité sera une composante de la Bibliothèque nationale.

La direction intégrée, qui s'appuiera sur une infrastructure et des applications informatiques partagées, ainsi que sur des normes et des pratiques communes, permettra aux deux institutions de bien se positionner pour s'attaquer aux défis de l'ère de l'information en ce qui touche la prestation de services à la population canadienne. Les Canadiens profiteront des retombées de l'optimisation des ressources en vue de créer une passerelle commune donnant accès aux trésors des Archives nationales et de la Bibliothèque nationale.

2.2 Mandat, rôles et responsabilités

Créées en 1872, les Archives nationales du Canada sont une des plus anciennes institutions patrimoniales du portefeuille du Patrimoine canadien. Elles représentent la première initiative d'ordre culturel entreprise par le gouvernement du Canada après la Confédération.

En vertu de la *Loi sur les Archives nationales du Canada*, adoptée en 1987, les Archives nationales remplissent le rôle d'institution patrimoniale nationale et celui d'organe administratif du gouvernement fédéral. La *Loi* confère à l'institution la responsabilité de servir

le gouvernement du Canada, en sa qualité de détenteur de l'expertise dans la gestion des documents essentiels de l'administration du pays, et aussi les Canadiens en conservant les archives privées et publiques d'intérêt national et en facilitant l'accès à celles-ci. Les Archives nationales servent également les Canadiens en s'efforçant de devenir un chef de file dans la conception de services archivistiques axés sur le client et le service, et ce, tant à l'échelle nationale qu'internationale.

La *Loi* confère plusieurs responsabilités spécifiques aux Archives nationales. Aucun document sous le contrôle d'une institution fédérale et aucun document ministériel ne peut être détruit sans l'autorisation de l'Archiviste national et, en même temps, les documents gouvernementaux et ministériels qui, d'après l'Archiviste national, présentent un intérêt historique et une importance archivistique, doivent lui être remis pour qu'il en assure la garde et le contrôle.

En outre, la *Loi* énumère les multiples pouvoirs de l'Archiviste national, notamment :

- acquérir les documents ou en assurer le soin, la garde ou le contrôle;
- prendre les mesures nécessaires pour classifier, identifier, préserver et restaurer les documents;
- permettre l'accès aux documents, sous réserve des restrictions juridiques applicables;
- fournir des services d'information, de consultation et de recherche, ainsi que d'autres services relatifs aux archives;
- diffuser de l'information sur les fonds d'archives par le biais d'expositions, de publications et de prêts de documents;
- fournir aux institutions fédérales des conseils sur les normes et procédures relatives à la gestion des documents;
- offrir aux institutions fédérales des services de reproduction et d'autres services liés à la gestion des documents;
- fournir un service central de garde et de contrôle pour les dossiers des anciens employés de n'importe quelle institution fédérale;
- fournir aux institutions gouvernementales des installations d'entreposage pour leurs documents;
- offrir de la formation en techniques archivistiques et en gestion des documents;
- collaborer avec les organismes concernés par les archives et la gestion des documents, et entreprendre de concert avec eux certaines activités telles que des échanges et des projets conjoints;
- apporter un appui professionnel, technique et financier aux activités archivistiques et au milieu des archives.

A. Secteurs d'activité des Archives nationales du Canada

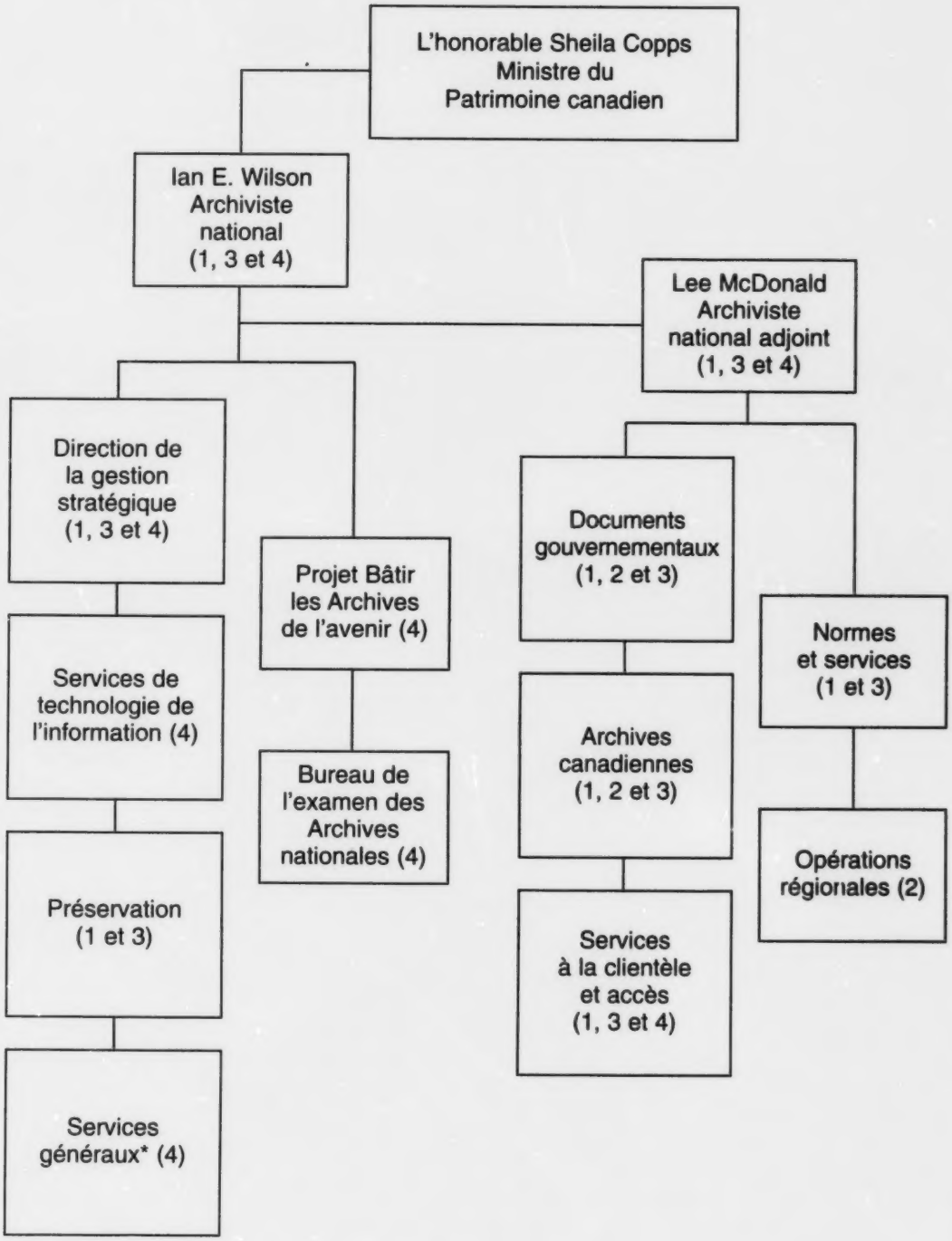
Afin de remplir leur mission, qui est de servir les Canadiens en les reliant aux sources de leur passé, les Archives nationales exécutent un programme composé de quatre secteurs d'activité. Le présent rapport décrit les plans et priorités relatifs aux secteurs d'activité en question, à savoir :

1. Acquisition et gestion des fonds d'archives
2. Gestion de l'information gouvernementale
3. Services, sensibilisation et appui
4. Services généraux

Ministre : La ministre du Patrimoine canadien est responsable des Archives nationales du Canada.

Archiviste national : L'Archiviste national relève de la ministre et est assisté de l'Archiviste national adjoint et de quatre directeurs généraux qui lui rendent compte de leurs activités.

B. Postes dont relèvent les divers secteurs d'activité



* Services communs des Archives nationales et de la Bibliothèque nationale

Postes dont relèvent les divers secteurs d'activité d'après les prévisions de dépenses 2000-2001

Direction	Secteur d'activité	(en milliers de dollars)	(ETP)
Bureau de l'Archiviste national	1. Acquisition et gestion des fonds d'archives	105	
	3. Services, sensibilisation et appui	34	
	4. Services généraux	320	1,00
Bureau de l'Archiviste national adjoint	1. Acquisition et gestion des fonds d'archives	422	1,70
	3. Services, sensibilisation et appui	22	
	4. Services généraux	167	1,00
Bureau de l'examen des Archives nationales	4. Services généraux	359	3,00
Projet Bâtir les archives de l'avenir	4. Services généraux	542	7,60
Services généraux*	4. Services généraux	9 483	91,45
Services de technologie de l'information	4. Services généraux	3 856	29,70
Préservation	1. Acquisition et gestion des fonds d'archives	5 192	70,30
	3. Services, sensibilisation et appui	795	
Gestion stratégique	1. Acquisition et gestion des fonds d'archives	660	0,81
	3. Services, sensibilisation et appui	6 629	25,49
	4. Services généraux	938	10,06
Documents gouvernementaux	1. Acquisition et gestion des fonds d'archives	3 052	65,60
	2. Gestion de l'information gouvernementale	3 000	22,85
	3. Services, sensibilisation et appui	364	0,23
Archives canadiennes	1. Acquisition et gestion des fonds d'archives	4 603	68,60
	2. Gestion de l'information gouvernementale	13	
	3. Services, sensibilisation et appui	464	
Services a la clientèle et accès	1. Acquisition et gestion des fonds d'archives	168	1,00
	3. Services, sensibilisation et appui	4 796	87,89
	4. Services généraux	603	6,98
Normes et services	1. Acquisition et gestion des fonds d'archives	1 408	21,08
	3. Services, sensibilisation et appui	130	
Opérations régionales	2. Gestion de l'information gouvernementale	5 060	97,66
Total		53 195	614,00

* Services communs des Archives nationales et de la Bibliothèque nationale.

2.3 Objectifs du programme des Archives nationales du Canada

Les objectifs du programme des Archives nationales du Canada consistent à préserver la mémoire collective de la nation et du gouvernement canadien, à collaborer à la protection des droits et à contribuer à l'enrichissement du sentiment d'identité nationale par les moyens suivants :

- ❑ acquérir et conserver les documents privés et publics d'importance nationale, en favoriser l'accès et être le dépositaire permanent des documents des institutions fédérales et des documents ministériels;
- ❑ faciliter la gestion des documents des institutions fédérales et des documents ministériels;
- ❑ prendre avec d'autres intervenants l'initiative d'appuyer les milieux canadien et international des archives et les aider à évoluer.

Orientations stratégiques

Trois orientations stratégiques guident les Archives nationales du Canada dans leur action :

i) Servir les Canadiens : Faire connaître ce que nous avons

Les Archives nationales adopteront une approche axée sur le service à la population en assurant aux clients un accès rapide à l'ensemble des documents conservés; en encourageant la population à mieux connaître l'existence et la nature des sources de l'histoire du Canada en créant ou en entretenant des partenariats ainsi que d'autres initiatives et programmes coopératifs; en veillant à ce que le patrimoine documentaire du Canada, de quelque nature qu'il soit, continue à témoigner de la diversité de la société canadienne, et à ce que tous les citoyens puissent y avoir accès en permanence, tant aujourd'hui que dans l'avenir.

ii) Garantes de l'intégrité de l'information gouvernementale : Leadership en gestion de l'information

Les Archives nationales prendront les mesures nécessaires pour satisfaire efficacement aux besoins du gouvernement canadien en matière de gestion de son information et veilleront à faire reconnaître la valeur de cette information à la fois comme témoignage et comme bien public. Pour ce faire, elles collaboreront avec les gestionnaires de l'administration fédérale, elles veilleront à l'intégrité de l'information gouvernementale, et elles élaboreront et réaliseront un programme intégré de gestion et de préservation des documents électroniques pour s'assurer qu'ils demeurent authentiques, fiables et accessibles malgré le passage du temps.

iii) Un lieu d'excellence : Revitaliser notre façon de gérer et de fonctionner

Les Archives nationales prendront des mesures pour se renouveler en tant que regroupement de professionnels œuvrant dans un milieu de travail à la fois stimulant et innovateur. Pour atteindre cet objectif, elles mettront sur pied des initiatives de formation, de

perfectionnement professionnel et de recrutement, elles veilleront à ce que toutes les installations utilisées par les Archives puissent s'adapter aux besoins changeants du personnel, du service d'archives et des clients, et elles inviteront tous les gestionnaires et les employés à participer à une stratégie de planification, de gestion et de prestation des services axée sur les résultats, et ce, à tous les niveaux de l'organisation.

2.4 Contexte de la planification

Cette sous-section donne un bref aperçu des nombreux facteurs externes qui ont une incidence sur les Archives nationales du Canada. Dans l'accomplissement de leur mission, et plus particulièrement par rapport à leurs priorités stratégiques, les Archives doivent être conscientes des défis et possibilités que présentent ces influences extérieures.

A. Engagements du gouvernement

De nos jours, le gouvernement œuvre dans un monde complexe. Il doit adapter ses activités à de nouvelles réalités qui vont de la mondialisation économique et politique aux virages technologiques, sans négliger pour autant l'économie du savoir, les défis posés par l'évolution démographique, le changement des priorités du public et l'évolution des structures du fédéralisme.

Le gouvernement du Canada est résolu à faire du Canada un des pays les mieux branchés de la planète d'ici 2004, un pays où les citoyens auront accès par voie électronique à l'information et aux services du gouvernement, au moment et à l'endroit de leur choix. Il mettra l'accent sur les valeurs et les résultats, l'engagement des citoyens et la prestation de services de qualité. Son défi est d'aider les Canadiens à conserver leur sentiment d'appartenance et à veiller à ce que le Canada ait une infrastructure culturelle forte et diversifiée pour soutenir la nouvelle économie du savoir au XXI[e] siècle.

Dans une société branchée ayant accès aux choix et cultures qu'offre le monde, le gouvernement vise à faire des choix de contenu canadien distinct reflétant la diversité culturelle du Canada et les différents points de vue régionaux qui transparaissent sur le Web. Le Canada relèvera le défi qui consiste à préserver, à inspirer et à partager la culture, la diversité et les choix canadiens, afin d'améliorer la qualité de vie de ses citoyens.

Les Archives nationales du Canada appuient la priorité du gouvernement du Canada qui consiste à privilégier les besoins des Canadiens et à fournir au public un service de la plus haute qualité. Elles souscrivent à l'objectif du gouvernement de relier les Canadiens à leur culture et à leur passé. À titre de conservateur des documents d'intérêt national depuis 1872, les Archives nationales du Canada travailleront en étroite collaboration avec le ministère du Patrimoine canadien, les organismes apparentés du portefeuille culturel et, plus particulièrement, la Bibliothèque nationale du Canada, afin de veiller à ce que les valeurs, la culture et le patrimoine canadiens soient au cœur de la qualité de vie au Canada.

Les Archives nationales se serviront d'Internet comme principal moyen de prestation de services pour offrir aux Canadiens un meilleur accès aux sources de leur histoire et à des renseignements uniques, authentiques, fiables, opportuns et faciles d'accès. Les Archives

créeront du contenu canadien numérisé de qualité à partir de leurs vastes fonds d'archives multimédias. Leur programme élargi de numérisation permettra aux Canadiens, particulièrement aux jeunes et aux apprenants à tous les âges de la vie, d'avoir accès aux richesses du patrimoine archivistique du Canada, et ce, en ligne et dans les deux langues officielles.

En cette période de transition du contexte de réduction du déficit à celui de la pluralité des choix, l'objectif du gouvernement est de se concentrer sur les résultats et le rendement-coût, et de démontrer un engagement permanent à l'égard de la fonction moderne de contrôleur. Les Archives nationales offriront aux Canadiens ce qu'ils veulent, ce à quoi ils s'attendent et ce qu'ils méritent, soit des programmes et des services de haute qualité et efficaces en terme de coûts.

B. Attentes et préoccupations de la population

Chaque jour, des milliers de gens ont recours de multiples façons aux services des Archives nationales du Canada. La rédaction de l'histoire du Canada est pour certains une passion ou une occupation, pour d'autres un hobby, comme on peut le constater tous les jours dans la salle de lecture des Archives nationales du Canada et comme en témoignent l'activité de leur site Web ainsi que les innombrables demandes de services.

Les citoyens veulent accéder facilement aux services du gouvernement par un guichet unique, Internet. À leurs yeux, le gouvernement électronique est plus qu'un accès direct à l'information et aux services. Le cybergouvernement reflète l'évolution de la relation entre le gouvernement et ses citoyens.

Les citoyens veulent un accès équitable, abordable, opportun et commode à l'information et aux services qui les intéressent directement. Ils veulent que le caractère confidentiel de l'information qu'ils fournissent et des autres renseignements personnels que détient le gouvernement soit protégé. Ils veulent que le gouvernement soit sensible à leurs préoccupations sans s'immiscer dans leurs affaires. Ils veulent également que les politiques et programmes soient mieux coordonnés et davantage intégrés au sein de l'administration gouvernementale et entre les secteurs de compétence. À titre de citoyens, ils comptent sur une information complète et précise au sujet de chaque secteur de l'activité gouvernementale. Ils veulent participer plus activement à leur propre gouvernance et à la prise de décisions. Les citoyens veulent un gouvernement qui agit de façon responsable et qui fait preuve de créativité. Qui plus est, ils veulent que le gouvernement soit transparent dans son fonctionnement et responsable de ce qu'il dit et fait. Les citoyens s'attendent également à un meilleur accès aux services gouvernementaux par courrier, par téléphone ou en personne. En somme, ils veulent que les programmes de leur gouvernement national se concentrent plus sur leurs besoins.

Les Archives nationales constatent que leur clientèle est mieux informée et connaît leurs fonds et collections. Les services des Archives étant accessibles par Internet, un pourcentage beaucoup plus élevé de citoyens découvrent toute la richesse du patrimoine archivistique de la nation. Le défi est de décider comment réagir lorsque la technologie évolue plus rapidement que la capacité des Archives nationales de suivre le rythme, à une époque où de plus en plus de documents sont produits et conservés sur support électronique. Tous les services archivistiques sont soumis à des pressions car les gens s'aperçoivent que

chaque texte de deux pages affiché sur le site Web provient de dossiers beaucoup plus volumineux conservés aux Archives. Donc, à mesure que les Archives nationales numérisent leurs fonds et collections, il s'ensuit des pressions sur leurs autres services.

Le degré auquel Internet pourrait permettre d'accroître l'accès à l'information gouvernementale dépasse tout ce que nous aurions pu imaginer. À mesure que l'utilisation d'Internet se répand au Canada, on voit s'accroître sans cesse le nombre de citoyens qui, pour une foule de raisons, s'attendent à avoir accès à des documents gouvernementaux, ont besoin de ces documents et les réclament. Transformant l'information en bien corporatif, Internet amplifie à tel point les attentes de la population à l'égard de l'accès à l'information que celles-ci atteignent des niveaux sans précédent dans l'histoire des communications modernes. Devant cette nouvelle culture de l'information et les attentes grandissantes des citoyens qui réclament un gouvernement accessible et responsable, le gouvernement aura encore plus besoin du savoir-faire et du leadership des Archives nationales en gestion de l'information s'il veut atteindre ses visées opérationnelles et ses objectifs en matière de service à la clientèle et de reddition de comptes.

C. Progrès technologiques

Le gouvernement du Canada doit miser sur la technologie s'il veut atteindre d'ici 2004 son objectif de devenir l'une des administrations gouvernementales les mieux branchées. Si enthousiasmants soient-ils, les progrès de la technologie ne posent pas moins un défi de taille aux Archives nationales dans l'exercice de leur mandat de préserver le patrimoine du Canada.

À mesure que le gouvernement s'oriente vers la prestation électronique de services, les Archives nationales doivent se pencher sur de nouvelles préoccupations intellectuelles. Tout en poursuivant leur activité de gestion des documents traditionnels, elles doivent décider comment gérer efficacement les documents virtuels créés temporairement sur un écran à l'aide d'une grande variété de technologies qui deviennent rapidement désuètes.

Les documents que les archivistes acquièrent et conservent, les documents qui décrivent nos droits et privilèges à titre de citoyens, qui définissent qui nous sommes en tant que Canadiens, sont les comptes rendus authentiques de notre expérience collective. L'authenticité et l'intégrité sont les principaux attributs d'un document. Mais qu'en est-il du document électronique? On peut l'écrire et le récrire, le sauvegarder, l'envoyer à l'autre bout du monde ou l'effacer sans qu'il n'en reste trace en appuyant sur une touche de clavier. Comment pourra-t-on préserver ce type de document? Comment y aura-t-on accès lorsque la technologie d'aujourd'hui sera désuète? Voilà une question complexe qui comporte d'immenses répercussions en ce qui a trait à l'information probante de demain : quelle approche allons-nous adopter pour conserver des documents originaux et uniques témoignant de notre expérience d'aujourd'hui?

Les Archives nationales travaillent avec les cadres de l'administration fédérale à trouver une approche réaliste, appropriée et pratique pour assurer l'intégrité de documents électroniques authentiques. Les technologies et les supports que nous utilisons changent constamment; toutefois, notre besoin de rester branchés sur les témoignages du passé demeure constant.

D. Liens clés avec d'autres ministères

i) Partenariats du portefeuille du Patrimoine canadien

Les Archives nationales travaillent en étroite collaboration avec le vaste réseau canadien d'institutions œuvrant dans les secteurs du patrimoine, des arts et de la culture.

Au sein du portefeuille du Patrimoine canadien, les Archives nationales discutent des façons de rendre accessibles à tous les Canadiens les formidables trésors des établissements d'archives, bibliothèques et musées canadiens d'une façon intelligente, interactive et stimulante. C'est un énorme défi que d'amener ces institutions et ces disciplines à travailler ensemble; toutefois, du point de vue public, elles sont toutes interreliées et peuvent toutes contribuer à la compréhension du Canada par les Canadiens. Il faut une approche multidisciplinaire et holistique pour comprendre notre société canadienne complexe. Les archivistes, bibliothécaires, archéologues, historiens, gestionnaires de documents et professionnels des autres disciplines relevant du secteur de l'information, ainsi que les riches ressources de nos institutions, peuvent contribuer beaucoup à cette compréhension.

Les Archives nationales du Canada produiront d'ici l'été 2001 un document intitulé *Guide pour la revue de la gestion de l'information*, dans le cadre d'une initiative menée conjointement avec la Bibliothèque nationale et le ministère du Patrimoine canadien.

L'objectif du guide sera d'aider les ministères et organismes du portefeuille du Patrimoine canadien à évaluer où ils en sont en ce qui concerne les éléments nécessaires d'un programme de gestion de l'information. Le guide facilitera aussi la prestation électronique de services, surtout à la lumière de l'initiative Gouvernement en direct du gouvernement du Canada.

ii) Partenariat entre les Archives nationales et la Canadian Broadcasting Corporation (CBC)/Société Radio-Canada (SRC)

Les Archives nationales ont formé avec la CBC/SRC un partenariat unique qui a abouti, en octobre 2000, à la très populaire série de documentaires télévisés intitulée *Le Canada : une histoire populaire*. Soixante pour cent des images figurant dans le livre qui a suivi la série proviennent des collections des Archives nationales. Cette collaboration vibrante visant à rendre l'histoire du Canada intéressante et accessible à un vaste auditoire se poursuit.

iii) Initiatives conjointes des Archives nationales et de la Bibliothèque nationale

La Bibliothèque nationale et les Archives nationales discutent de questions d'intérêt commun et examinent les possibilités de partenariat, notamment en ce qui touche l'intégration de leur infrastructure de technologie de l'information et la création d'un service canadien virtuel de généalogie. Les deux institutions travaillent en étroite collaboration avec Travaux publics et Services gouvernementaux Canada et avec Patrimoine canadien à l'élaboration d'une approche commune en ce qui a trait à la planification et à la satisfaction des besoins en locaux des deux institutions.

iv) Gestion de l'information et du savoir au sein du gouvernement

Le Commissaire à l'information du Canada a souligné dans divers rapports l'importance de gérer les documents administratifs du gouvernement du Canada. Afin de préserver l'authenticité et l'intégrité des documents au fil du temps, il faut appliquer de bonnes pratiques de gestion de l'information. Si l'information est mal gérée, les renseignements se perdent et l'impact de cette perte est catastrophique non seulement pour les établissements d'archives, mais aussi pour le gouvernement, le commerce électronique, l'appareil judiciaire et le secteur de la préservation du patrimoine. Le succès des initiatives gouvernementales, y compris Gouvernement en direct, repose sur une gestion et un partage efficaces, et sur une utilisation innovatrice de l'information sous ses diverses formes.

Les Archives nationales constituent un élément important de l'infrastructure de gestion de l'information stratégique du gouvernement, car il leur incombe à la fois de faciliter la gestion de l'information consignée du gouvernement et d'assurer la préservation à long terme des archives ou des documents historiques d'intérêt national. Les Archives nationales du Canada ont à cœur l'intégrité des documents du gouvernement et l'efficacité de la gestion de l'information consignée. Elles reconnaissent que les ministères devront améliorer la gestion de l'information qui se trouve sur leurs disques durs, dans leurs classeurs ou à l'intérieur de leur site Web s'ils entendent offrir au public un accès direct efficace à l'information et aux services.

Les Archives, de concert avec le Conseil du Trésor et d'autres ministères et organismes, reconnaissent et réitèrent sans cesse que l'information est un bien clé à gérer aussi efficacement que tout autre bien. De par le rôle de premier plan qu'elles jouent au sein du Sous-comité de gestion de l'information du Conseil du Trésor, et à titre de coprésident du Forum sur la gestion de l'information du Conseil du Trésor, les Archives nationales démontrent leur leadership en matière de gestion de l'information et du savoir.

Les Archives nationales s'efforcent de sensibiliser les ministères à l'importance de la gestion de l'information et aux améliorations à apporter dans ce domaine aux politiques, procédures, normes, outils, programmes de formation et mécanismes de régie au sein du gouvernement.

v) Gouvernement en direct

Les Archives nationales savent que l'initiative Gouvernement en direct ne se limite pas à la numérisation des services ou à l'accès en ligne de formulaires, d'outils et de bases de données. Le concept du cybergouvernement laisse entendre une nouvelle façon pour le gouvernement de travailler et de communiquer avec les citoyens dans le nouveau monde technologique. Les Archives unissent leurs efforts à ceux du Secrétariat du Conseil du Trésor et du ministère du Patrimoine canadien et des organismes faisant partie de son portefeuille pour mettre en place le gouvernement branché, un gouvernement prêt à toute éventualité et axé sur le service au public.

Les Archives nationales offriront leurs programmes, services et renseignements clés par le biais d'Internet, qui deviendra leur principal moyen de prestation de services. Leur site Web amélioré sera plus intuitif, plus convivial et offrira une sélection encore plus grande du riche contenu archivistique canadien de l'institution. Les Canadiens auront accès à un plus grand nombre de collections archivistiques nationales par le biais d'*ArchiviaNet*, la base de données en ligne des Archives. Les Archives nationales auront recours à la technologie de l'information pour optimiser le service offert à la population canadienne. Elles ont commencé à planifier afin d'offrir un service numérisé de référence archivistique dans le cadre de l'initiative Gouvernement en direct.

E. Partenariats stratégiques clés avec le secteur privé, les gouvernements provinciaux ou d'autres niveaux de gouvernement

i) Réseau canadien d'information archivistique

Solidaires de la communauté archivistique canadienne, les Archives nationales du Canada sont un membre à part entière du Conseil canadien des archives. En outre, de concert avec le Conseil et les établissements d'archives provinciaux, municipaux et privés du pays, elles contribuent à financer la création du Réseau canadien d'information archivistique (RCIA), passerelle entièrement bilingue qui donnera accès aux notices descriptives et au contenu numérisé des fonds d'archives et collections qui existent partout au Canada.

Le RCIA est le principal outil nécessaire pour assurer la diffusion du contenu archivistique canadien. Son interconnectabilité avec les divers établissements d'archives canadiens permettra de rendre accessibles tous les renseignements relatifs aux documents ayant une valeur permanente. Le RCIA contribuera à accroître sensiblement le contenu canadien accessible par Internet qui reflète la dualité linguistique et de la diversité culturelle du Canada. Il permettra d'accroître la pertinence et l'utilité des documents d'archives pour les étudiants, les enseignants, les jeunes et les apprenants à tous les âges de la vie; de mieux faire connaître à la population les collections des établissements d'archives canadiens et de rehausser l'attrait qu'ils représentent; d'améliorer sensiblement la connaissance de l'histoire au sein de la société canadienne et d'aider considérablement les industries culturelles canadiennes à créer de nouveaux produits et services. Un accès aussi général aura immanquablement pour effet de faire voir les documents d'archives dans une perspective plus vaste et fera des établissements d'archives canadiens l'une des pierres angulaires du développement de la société du savoir.

De par l'accès général qu'il offrira, le RCIA aura forcément un caractère égalitaire. Les établissements d'archives étant devenus la source d'information et le noyau de chaque collectivité, tous auront accès aux renseignements voulus.

ii) Le Trust pour la préservation de l'AV.ca

Le Trust pour la préservation de l'AV.ca est un organisme pancanadien regroupant les intervenants privés et publics du milieu (créateurs, producteurs, collectionneurs, diffuseurs et utilisateurs). Son but est de favoriser la préservation de notre patrimoine cinématographique, sonore et visuel en péril, et de le rendre plus accessible.

Les principaux partenaires sont les Archives nationales du Canada, l'Office national du film et la Société Radio-Canada. Les Archives nationales continuent de participer aux programmes du Trust, notamment au projet « Œuvres magistrales », qui souligne chaque année la valeur historique de dix œuvres canadiennes choisies par un comité de spécialistes composé de créateurs, de producteurs, de diffuseurs et d'utilisateurs. Les Archives nationales ont par ailleurs offert de conserver les œuvres sélectionnées.

iii) Politique canadienne du long métrage

En 2000-2001, la ministre du Patrimoine canadien a annoncé la nouvelle Politique canadienne du long métrage, dont l'objectif est d'accroître la qualité, la diversité et l'accessibilité des films canadiens. Dans le cadre du volet « Préservation et accès » de cette politique, les Archives nationales recevront chaque année — jusqu'en 2002-2003 — une somme de 600 000 $ pour restaurer, préserver et entreposer des longs métrages canadiens, particulièrement ceux qui sont en péril.

iv) Groupe de travail consultatif sur les archives nationales de données

Contrairement à beaucoup de pays, le Canada ne dispose d'aucun centre national chargé de préserver et de gérer les documents de recherche numériques. L'absence de stratégie nationale à cet égard a limité l'accès à cette information et la capacité du Canada de coordonner les progrès à l'échelle nationale et de participer aux initiatives internationales. Les Archives nationales, en collaboration avec le Conseil de recherches en sciences humaines (CRSH), parrainent un Groupe de travail consultatif sur les archives nationales de données, dont le but est d'évaluer la situation actuelle au Canada. Ce groupe fera rapport aux Archives nationales et au CRSH au sujet des responsabilités des institutions existantes et présentera des recommandations sur le rôle que pourrait jouer un nouvel établissement national d'archivage des données.

Les membres du Groupe de travail et de son groupe d'étude auxiliaire proviennent du secteur public, notamment du Secrétariat du Conseil du Trésor, de la Bibliothèque nationale du Canada, de Statistique Canada, de Ressources naturelles Canada et du Conseil national de recherches du Canada, ainsi que de diverses universités du pays. Le premier rapport du Groupe de travail devrait être déposé au printemps 2001.

2.5 Dépenses prévues de l'organisme

(en milliers de dollars)	Prévisions de dépenses 2000-2001*	**Dépenses prévues 2001-2002**	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Budgétaire du Budget principal des dépenses (brut)	46 812	**50 834**	50 834	47 799
Total du Budget principal des dépenses	46 812	**50 834**	50 834	47 799
Rajustements**	6 383	**11 900**	7 400	15 600
Dépenses nettes prévues	53 195	**62 734**	58 234	63 399
Moins : Recettes non disponibles	168	**125**	125	125
Plus : Coût des services reçus à titre gracieux	26 389	**27 447**	27 446	27 407
Moins : Coût des services fournis à la Bibliothèque nationale	4 674	**4 682**	4 682	4 682
Coût net du programme	74 742	**85 374**	80 873	85 999
Équivalents temps plein	614	**614**	614	614

* Ce montant reflète les prévisions les plus justes du total des dépenses nettes prévues jusqu'à la fin de l'exercice courant.

** Les rajustements tiennent compte des approbations qui ont été obtenues depuis le Budget principal des dépenses et doivent comprendre les initiatives du Budget fédéral, le Budget supplémentaire des dépenses, etc.

Section III : Plans, résultats, activités et ressources

3.1 Renseignements détaillés sur les secteurs d'activité

A. Acquisition et gestion des fonds d'archives

i) Objectif du secteur d'activité

Assurer la préservation des documents d'archives d'importance nationale qui rehaussent la compréhension des Canadiens à l'endroit de leur passé et de leur identité collective.

ii) Description du secteur d'activité

Acquérir, contrôler et préserver les documents de l'administration fédérale ayant une valeur historique à long terme et les documents du secteur privé qui témoignent du développement du Canada et qui ont une valeur archivistique.

iii) Dépenses prévues (en milliers de dollars) et équivalents temps plein (ETP)

Prévisions de dépenses 2000-2001*		**Dépenses prévues 2001-2002**		Dépenses prévues 2002-2003		Dépenses prévues 2003-2004	
en milliers de dollars	ETP	**en milliers de dollars**	**ETP**	en milliers de dollars	ETP	en milliers de dollars	ETP
15 611	229	**18 410**	**229**	17 090	229	18 605	229

* Ce montant reflète les prévisions les plus justes du total des dépenses nettes prévues jusqu'à la fin de l'exercice courant.

iv) Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, activités et ressources connexes

Principaux engagements en matière de résultats	Résultats escomptés	Activités connexes	Ressources (en milliers de dollars)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
Fournir aux Canadiens des ressources archivistiques reflétant l'expérience canadienne et protégeant les droits des citoyens.	***Acquisition*** ☐ Les Canadiens d'aujourd'hui et de demain ont accès en permanence et facilement à une collection archivistique de documents publics ou privés d'intérêt national, sur tous supports, qui témoignent des origines et de l'évolution du Canada au cours des siècles et reflètent la diversité de la société canadienne.	▸ Les Archives nationales, de concert avec d'autres établissements d'archives et institutions culturelles, élaboreront des stratégies visant à acquérir des documents publics ou privés d'intérêt national. Parmi les thèmes retenus figurent la culture, les industries culturelles, l'économie, les ressources naturelles, l'environnement, la politique et la vie publique, ainsi que la dimension sociale au Canada. ▸ Les Archives nationales acquerront et préserveront des longs métrages faisant partie de notre patrimoine cinématographique, ainsi que de nouvelles productions afin d'appuyer la nouvelle Politique canadienne du long métrage. ▸ Compte tenu de leur stratégie en matière de documents électroniques, les Archives nationales acquerront, préserveront et rendront accessibles les documents importants de l'administration fédérale créés et stockés sur support électronique.	18 410	17 090	18 605

Principaux engagements en matière de résultats	Résultats escomptés	Activités connexes	Ressources (en milliers de dollars)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
	Contrôle ☐ Le personnel des Archives nationales du Canada a recours à des systèmes de catalogage et de recherche bien conçus afin de mettre à la disposition des utilisateurs des archives les meilleurs instruments de recherche et de consultation.	▸ On développera une application archivistique (version 3 du système MIKAN), exploitable sur la plate-forme AMICUS de la Bibliothèque nationale, qui intégrera tous les procédés de contrôle des fonds d'archives des Archives nationales. Ce nouveau système remplacera un système lourd et désuet sur le plan technologique. ▸ Les Archives rédigeront des descriptions normalisées de leurs fonds d'archives en conformité avec les *Règles pour la description des documents d'archives* et les rendront accessibles en ligne grâce à leur outil de recherche *ArchiviaNet*. ▸ Tous les dossiers personnels des personnes mortes au combat durant la Deuxième Guerre mondiale feront l'objet d'un contrôle archivistique.			
	Préservation ☐ Les futures générations de Canadiens jouissent d'un accès garanti à leur patrimoine archivistique parce que les Archives nationales appliquent des concepts et principes directeurs valables et modernes pour préserver, reproduire et traiter les documents et autres pièces faisant partie de leurs collections.	▸ Les Archives nationales mettront en œuvre une nouvelle politique de préservation et une stratégie de reprographie qui fera de la préservation une fonction omniprésente de l'activité archivistique. ▸ Les Archives amélioreront sensiblement leur capacité de numériser leurs collections sur tous les supports afin de mieux préserver le patrimoine archivistique de la nation et de le rendre accessible en direct aux Canadiens.			

B. Gestion de l'information gouvernementale

i) Objectif du secteur d'activité

Préserver la mémoire institutionnelle du gouvernement du Canada à long terme et appuyer ce dernier dans la prise de décision et dans le processus de responsabilité.

ii) Description du secteur d'activité

Examiner, évaluer, superviser et mettre à exécution les calendriers des délais de conservation et de disposition des documents des institutions fédérales; aider ces institutions à gérer leur information; et entreposer, récupérer et disposer des documents qui demeurent sous le contrôle des institutions fédérales.

iii) Dépenses prévues (en milliers de dollars) et équivalents temps plein (ETP)

Prévisions de dépenses 2000-2001*		**Dépenses prévues 2001-2002**		Dépenses prévues 2002-2003		Dépenses prévues 2003-2004	
en milliers de dollars	ETP	**en milliers de dollars**	**ETP**	en milliers de dollars	ETP	en milliers de dollars	ETP
8 075	121	**9 523**	**121**	8 840	121	9 624	121

* Ce montant reflète les prévisions les plus justes du total des dépenses nettes prévues jusqu'à la fin de l'exercice courant.

iv) Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, activités et ressources connexes

Principaux engagements en matière de résultats	Résultats escomptés	Activités connexes	Ressources (en milliers de dollars)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
Fournir aux Canadiens la préservation de la mémoire institutionnelle du gouvernement du Canada.	☐ Les autorisations de disposition de documents approuvées par les Archives nationales permettent aux institutions gouvernementales d'adopter leurs propres mécanismes internes de disposition de documents, tout en faisant en sorte que les documents du gouvernement du Canada qui revêtent une importance nationale du point de vue archivistique ou historique soient confiés au soin et à la garde des Archives nationales. ☐ Les Archives nationales sont reconnues comme un organisme modèle en matière de tenue des dossiers. ☐ La mémoire à long terme du gouvernement, les droits des citoyens et le sentiment d'identité collective de la nation sont protégés.	▸ Les Archives nationales travailleront en collaboration avec les ministères afin d'assurer l'identification, l'évaluation et la disposition systématiques et ordonnées des documents en établissant et en approuvant des autorisations de disposition de documents et des plans pluriannuels de disposition. ▸ Les Archives termineront la mise sur pied d'un système de contrôle des autorisations de disposition de documents, afin d'accélérer leur gestion des plans pluriannuels de disposition. Le système facilitera l'identification, l'évaluation et la disposition systématiques et ordonnées des documents. ▸ On élaborera un modèle de Système de classification des documents, établi par secteur d'activité, afin d'aider les ministères dans la tenue des dossiers et le repérage de l'information. ▸ De concert avec leurs partenaires gouvernementaux, les Archives nationales établiront des normes de conservation des documents administratifs communs relatifs à la fonction de contrôle et à la gestion du matériel.	9 523	8 840	9 624

Principaux engagements en matière de résultats	Résultats escomptés	Activités connexes	Ressources (en milliers de dollars)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
	☐ L'initiative fédérale Gouvernement en direct sert bien les Canadiens, car elle est fondée sur l'harmonisation stratégique de la gestion de l'information et de la technologie de l'information, ainsi que sur la gestion efficace de l'information.	▸ Les Archives travailleront avec le Secrétariat du Conseil du Trésor et d'autres institutions fédérales à promouvoir les bonnes pratiques de gestion de l'information et de tenue des dossiers au sein de l'administration fédérale. L'accent sera mis sur la révision de la *Politique sur la gestion des renseignements détenus par le gouvernement*. ▸ Les Archives nationales continueront à coprésider le Forum sur la gestion de l'information, groupe interministériel de directeurs œuvrant en gestion de l'information qui a pour mandat de cerner les problèmes communs en matière de gestion de l'information au sein du gouvernement et de trouver des solutions. ▸ Les Archives, en collaboration avec le ministère du Patrimoine canadien et la Bibliothèque nationale, élaboreront un *Guide pour l'examen de la gestion de l'information* (GI) qui servira à évaluer les programmes GI du portefeuille du Patrimoine canadien et leur degré de conformité par rapport à la politique et à la législation en matière de GI. Le guide appuiera la prestation électronique de services dans le cadre de l'initiative Gouvernement en direct.			

Principaux engagements en matière de résultats	Résultats escomptés	Activités connexes	Ressources (en milliers de dollars)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
	☐ Le réseau pancanadien de Centres fédéraux de documents dans les régions assure pour le compte des ministères et des organismes gouvernementaux l'entreposage, la récupération et la gestion des documents inactifs et essentiels (quel que soit le support), ainsi que de tous les dossiers des fonctionnaires fédéraux et du personnel militaire, et ce, d'une façon efficace et rentable.	▸ Les Archives nationales travailleront de concert avec Travaux publics et Services gouvernementaux Canada afin de mettre en œuvre leur stratégie nationale en matière de locaux pour leurs Centres fédéraux de documents. ▸ Les Centres fédéraux de documents continueront de gérer les vastes quantités de documents semi-actifs de l'Agence canadienne des douanes et du revenu selon le principe de la récupération des coûts.			

C. Services, sensibilisation et appui

i) Objectif du secteur d'activité

Fournir l'accès aux fonds et collections des Archives nationales et appuyer le développement et l'utilisation des archives pour le bien-être et l'agrément des Canadiens.

ii) Description du secteur d'activité

Faciliter l'accès aux fonds et collections des Archives nationales, renseigner les Canadiens sur l'institution, sur ses fonds d'archives et ses services, apporter son soutien au service d'archives, aux activités archivistiques et au milieu archivistique canadien.

iii) Dépenses prévues (en milliers de dollars) et équivalents temps plein (ETP)

Prévisions de dépenses 2000-2001*		**Dépenses prévues 2001-2002**		Dépenses prévues 2002-2003		Dépenses prévues 2003-2004	
en milliers de dollars	ETP	**en milliers de dollars**	**ETP**	en milliers de dollars	ETP	en milliers de dollars	ETP
13 237	113	**15 611**	**113**	14 491	113	15 777	113

* Ce montant reflète les prévisions les plus justes du total des dépenses nettes prévues jusqu'à la fin de l'exercice courant.

iv) Initiative sur l'amélioration du service du gouvernement du Canada

Le gouvernement du Canada s'est engagé à améliorer au cours des cinq prochaines années le niveau de satisfaction de sa clientèle à l'égard des services qu'il lui offre, et ce, d'une manière significative et mesurable. Pour réaliser cet engagement, le Conseil du Trésor a approuvé une initiative quinquennale appelée *Initiative sur l'amélioration du service*. Les ministres du Conseil du Trésor ont fixé comme cible un accroissement minimal de 10 p. 100 du niveau de satisfaction des Canadiens à l'égard de la prestation des principaux services gouvernementaux d'ici 2005.

La prestation de services axée sur les citoyens tient à cœur aux Archives nationales, dont la conception du service repose essentiellement sur le principe de l'amélioration constante. L'objectif est de faire en sorte que l'accès aux services devienne plus facile, plus commode et plus transparent. En 2001-2002, les Archives nationales se doteront d'un plan d'amélioration du service qui s'appliquera au Service de référence, au Service de consultation, au Service de prêts entre institutions et au Service de reprographie. En outre, elles établiront des mesures de la satisfaction de base et des cibles annuelles connexes en ce qui concerne l'amélioration du niveau de satisfaction de leur clientèle. Les normes auxquelles sont soumis ces services feront l'objet d'un contrôle en vue d'atteindre les cibles établies en matière d'amélioration des niveaux de service.

v) Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, activités et ressources connexes

Principaux engagements en matière de résultats	Résultats escomptés	Activités connexes	Ressources (en milliers de dollars)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
Fournir aux Canadiens l'accès à leur patrimoine archivistique.	☐ Toutes les initiatives des Archives nationales sont axées sur les clients. ☐ Les Canadiens peuvent obtenir un service de référence complet, pertinent et rapide, en personne ou en ligne, grâce aux systèmes automatisés des Archives nationales. ☐ Le contenu archivistique canadien sur Internet est accessible au point que son utilisation est répandue dans les foyers, les écoles et les entreprises du pays. ☐ Les Canadiens de tout âge, peu importe où ils vivent, ont accès à des documents uniques, fiables et authentiques qui témoignent de l'histoire du Canada et sur lesquels ils peuvent se fonder pour rédiger leurs propres récits.	▸ Les Archives maintiendront les programmes et services qu'elles offrent depuis longtemps (p. ex., répondre aux milliers de demandes de renseignements faites par écrit, par téléphone et en personne, permettre la consultation de documents d'archives originaux, prêter des microfilms, examiner des documents gouvernementaux afin d'appliquer la *Loi sur l'accès à l'information* et la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, fournir des copies de documents d'archives, etc.). ▸ *ArchiviaNet*, l'outil de recherche des Archives nationales accessible par Internet, sera amélioré par l'ajout d'instruments de recherche, de guides thématiques et de descriptions normalisées des fonds d'archives, y compris ceux qui existent sous forme numérique. ▸ Dans le cadre de l'initiative fédérale Gouvernement en direct, les Archives nationales mettront sur pied un service numérisé de référence archivistique. ▸ Les Archives nationales et la Bibliothèque nationale uniront leurs efforts pour créer un service canadien virtuel de généalogie.	15 611	14 491	15 777

Principaux engagements en matière de résultats	Résultats escomptés	Activités connexes	Ressources (en milliers de dollars)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
	☐ Les Archives nationales éclairent, éduquent et divertissent le public grâce à une grande variété d'activités de programmes publics. Les expositions, tant physiques que virtuelles, stimulent le public en lui présentant des récits historiques authentiques. ☐ Un plus grand nombre de Canadiens apprécient et comprennent la qualité, la valeur et l'intérêt de leur collection nationale d'archives.	▸ Dans le cadre du projet Initiative de contenu culturel canadien numérisé — *Mémoire du Canada*, les Archives nationales se joindront à d'autres organismes culturels du portefeuille du Patrimoine canadien, notamment la Bibliothèque nationale du Canada, pour rendre accessibles par Internet une gamme intéressante de produits informatifs ou éducatifs ou de produits de soutien de la recherche. Voici quelques collections numérisées qui seront accessibles en ligne aux Canadiens : i) *Corps expéditionnaire canadien* — Les AN continueront de travailler avec Industrie Canada à numériser plus de 100 000 formulaires d'enrôlement des membres du Corps expéditionnaire canadien durant la Première Guerre mondiale. ii) *Gratien Gélinas* — La présentation virtuelle de quelque 300 documents d'archives permettra de mettre en valeur l'œuvre colossale de cette personnalité québécoise qui a été à la fois comédien, dramaturge, producteur et directeur artistique.			

Principaux engagements en matière de résultats	Résultats escomptés	Activités connexes	Ressources (en milliers de dollars)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
		iii) *L'Ouest canadien* — Tirés des fonds des Archives nationales sur l'histoire des provinces de l'Ouest du Canada, ces photographies, carnets, journaux personnels, lettres, affiches, cartes et documents gouvernementaux fascineront les chercheurs, les généalogistes et les apprenants de tout âge. iv) *Archives postales* — Créé conjointement avec Postes Canada, ce module consacré aux archives postales revêtira un intérêt particulier pour les philatélistes. v) *Susanna Moodie / Catherine Parr Trail* — Cette initiative entreprise conjointement avec la Bibliothèque nationale illustrera la relation entre la vie quotidienne des pionniers et les œuvres de ces deux célèbres auteures canadiennes.			

Principaux engagements en matière de résultats	Résultats escomptés	Activités connexes	Ressources (en milliers de dollars)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
		▸ Les Archives nationales maintiendront leur dynamique programmation publique. Voici quelques-unes des activités prévues à ce chapitre : i) Une exposition physique et une exposition virtuelle de portraits d'athlètes canadiens pour souligner les *IV^es^ Jeux de la Francophonie*. ii) Une exposition tirée de la collection philatélique des Archives nationales pour marquer le 150^e^ anniversaire du premier timbre canadien. iii) Une exposition marquant la première acquisition d'un site Web par les Archives nationales. En mai 2001, un site Web intitulé *Les fondations communautaires du Canada : notre millénaire*, un registre national des projets réalisés afin d'améliorer la qualité de vie dans les collectivités canadiennes, sera intégré aux fonds permanents des Archives nationales.			

Principaux engagements en matière de résultats	Résultats escomptés	Activités connexes	Ressources (en milliers de dollars)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
		iv) De concert avec le ministère du Patrimoine canadien et la Bibliothèque nationale du Canada, les Archives parraineront activement la conférence intitulée *Donner à l'avenir un passé*, qui se tiendra à Winnipeg, au Manitoba, en octobre 2001. Cette conférence se veut un moyen de promouvoir l'enseignement de l'histoire du Canada auprès du personnel enseignant.			
	☐ Les Canadiens auront accès au Musée du portrait du Canada, une vitrine de première importance qui permettra de rendre hommage à des Canadiens extraordinaires issus de tous les milieux qui ont contribué à bâtir et à forger notre pays.	▸ Au cours des trois prochaines années, les Archives nationales travailleront en collaboration avec Travaux publics et Services gouvernementaux Canada à réaménager l'ancienne ambassade des États-Unis, située au 100, rue Wellington, à Ottawa, afin d'y loger le Musée du portrait du Canada. Les travaux de construction et de réaménagement débuteront en 2001. On prévoit ouvrir le Musée en 2004-2005.			
	☐ Les Archives nationales assument un leadership dans le domaine de la formation professionnelle, où elles œuvrent en partenariat avec les milieux archivistiques du Canada et du monde entier.	▸ Les Archives nationales appuieront les objectifs des établissements d'archives canadiens en accordant des subventions et des contributions au Conseil canadien des archives (qui administre des programmes d'aide financière à frais partagés telle la mise sur pied du Réseau canadien d'information archivistique) ainsi qu'au Trust pour la préservation de l'AV.ca.			

Principaux engagements en matière de résultats	Résultats escomptés	Activités connexes	Ressources (en milliers de dollars)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
		▸ L'Archiviste national sera président de la Conférence internationale de la Table ronde des archives et premier vice-président du Conseil international des archives.			
	☐ Le Réseau canadien d'information archivistique : • accroîtra le contenu canadien accessible par Internet qui reflète la dualité linguistique et la diversité culturelle du Canada; • rendra plus pertinentes et utiles les sources d'archives pour les étudiants, les enseignants, les jeunes et les apprenants à tous les âges de la vie; • rehaussera l'attrait que présentent les archives canadiennes pour la population; • améliorera la connaissance de l'histoire au sein de la société canadienne; • aidera les industries culturelles à créer de nouveaux produits et services.	▸ Les Archives nationales travailleront en collaboration avec le Conseil canadien des archives pour créer le Réseau canadien d'information archivistique, une passerelle entièrement bilingue accessible sur Internet qui donnera accès aux fonds des divers établissements d'archives au Canada.			

D. Services généraux

i) Objectif du secteur d'activité

Fournir un soutien administratif aux Archives nationales du Canada et à la Bibliothèque nationale du Canada.

ii) Description du secteur d'activité

Fournir aux Archives nationales des services de planification stratégique, de coordination des politiques et d'examen; fournir des services de gestion des ressources humaines et financières, de gestion des installations et du matériel et des services de sécurité aux Archives nationales et à la Bibliothèque nationale du Canada; fournir aux Archives nationales des services de gestion de l'information et de technologie.

iii) Dépenses prévues (en milliers de dollars) et équivalents temps plein (ETP)

Prévisions de dépenses 2000-2001*		**Dépenses prévues 2001-2002**		Dépenses prévues 2002-2003		Dépenses prévues 2003-2004	
en milliers de dollars	ETP	**en milliers de dollars**	**ETP**	en milliers de dollars	ETP	en milliers de dollars	ETP
16 272	151	**19 190**	**151**	17 813	151	19 393	151

* Ce montant reflète les prévisions les plus justes du total des dépenses nettes prévues jusqu'à la fin de l'exercice courant.

iv) Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, activités et ressources connexes

Principaux engagements en matière de résultats	Résultats escomptés	Activités connexes	Ressources (en milliers de dollars)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
Fournir aux Canadiens l'administration efficace du programme des Archives nationales du Canada.	☐ Les Archives nationales possèdent une équipe hautement qualifiée qui reflète la société canadienne et qui œuvre dans un milieu sain et favorable. L'organisme recrute et retient du personnel de haut calibre. ☐ Les Archives nationales sont reconnues comme un centre d'excellence dans les domaines de l'archivistique, de la préservation, de la gestion de l'information et du service à la clientèle. ☐ La fonction de contrôle modernisée des Archives nationales appuie la prise de décisions; elle permet aussi de mesurer les résultats obtenus et d'en faire rapport.	▸ Les Archives nationales mettront en œuvre une stratégie de gestion des ressources humaines à l'échelle de l'organisme afin de soutenir leurs programmes et de s'occuper des initiatives en matière de recrutement, de relève, de dotation, de conservation de l'effectif, de perfectionnement professionnel et de classification. Elles rempliront leurs engagements liés à l'équité en matière d'emploi et à la diversité. ▸ Les Archives nationales planifieront dans une optique stratégique, élaboreront de bonnes politiques générales et passeront régulièrement en revue toutes leurs activités. ▸ La Stratégie d'information financière sera mise en œuvre afin d'améliorer la capacité des Archives nationales de gérer le risque, les ressources et les résultats.	19 190	17 813	19 393

Principaux engagements en matière de résultats	Résultats escomptés	Activités connexes	Ressources (en milliers de dollars)		
			2001-2002	2002-2003	2003-2004
	☐ Les Archives nationales disposent des installations nécessaires pour abriter et protéger leurs fonds d'archives et pour préserver la santé, la sécurité et le bien-être de leur personnel, des visiteurs et des clients.	▸ Les Archives nationales travailleront en étroite collaboration avec le ministère du Patrimoine canadien, la Bibliothèque nationale et Travaux publics et Services gouvernementaux Canada afin d'élaborer une stratégie à long terme en matière de locaux. ▸ Les Archives nationales, de concert avec Travaux publics et Services gouvernementaux Canada, établiront des plans et des prévisions budgétaires détaillés relativement à l'aménagement d'une nouvelle chambre forte pour les films sur nitrate afin de bien protéger cette partie du patrimoine cinématographique et photographique du Canada.			
	☐ Les Archives nationales gèrent efficacement leur information grâce au développement de systèmes, aux télécommunications, au soutien technique, à l'administration des données et à leurs services de bibliothèque.	▸ Les Archives nationales harmoniseront leur système d'exploitation de réseau avec celui de la Bibliothèque nationale en migrant vers une plate-forme Novell. En outre, elles remplaceront leurs logiciels de bureautique par une boîte à outils intégrée à laquelle tous les employés auront accès à partir de leur ordinateur. ▸ Un plan visant une architecture technologique de gestion des ressources électroniques sera élaboré pour les Archives nationales et la Bibliothèque nationale — un environnement matériel et logiciel sûr, robuste, évolutif et cohérent pour soutenir la gestion des ressources électroniques au sein des deux institutions.			

Section IV : Initiatives conjointes

4.1 Initiatives collectives

Initiative collective	Principal engagement en matière de résultats	Liste des partenaires	Montant alloué par les partenaires (en milliers de dollars)	Résultats escomptés
Réseau canadien d'information archivistique (RCIA)	Passerelle entièrement bilingue donnant accès à des notices descriptives et à un contenu archivistique numérisé provenant de divers fonds d'archives et collections au Canada	Ministère du Patrimoine canadien Conseil canadien des archives, établissements d'archives provinciaux, municipaux et privés au Canada		✔ Système de sortie numérique pour le contenu archivistique canadien ✔ Interconnectabilité avec tous les établissements d'archives canadiens ✔ Documents d'archives possédant une valeur permanente accessibles à tous à l'échelle mondiale ✔ Accessibilité par Internet à un contenu canadien accru de qualité reflétant la dualité linguistique et la diversité culturelle du Canada ✔ Capacité scolaire améliorée — une meilleure compréhension, par les étudiants, les enseignants, les jeunes et les apprenants à tous les âges de la vie, de la pertinence et de l'utilité des sources archivistiques ✔ Attrait plus grand et meilleure compréhension de la population à l'égard des fonds et collections conservés dans les établissements d'archives du Canada ✔ Amélioration de la connaissance de l'histoire du Canada ✔ Assistance aux industries culturelles canadiennes pour créer de nouveaux produits et services.
Initiative de contenu culturel canadien numérisé (ICCCN)	Stimuler la création de contenu canadien numérisé de qualité et rendre accessibles aux Canadiens, particulièrement aux jeunes et aux apprenants à tous les âges de la vie, les richesses du patrimoine culturel canadien, et ce, en direct et dans les deux langues officielles	Ministère du Patrimoine canadien Bibliothèque nationale du Canada et autres organismes du portefeuille du Patrimoine canadien Divers partenaires du milieu de l'éducation et du secteur privé	2 500	✔ Les riches collections historiques des Archives nationales sont transformées en mémoire vivante, accessible à tous les Canadiens par Internet. ✔ Les trésors des établissements d'archives, des musées et des bibliothèques du Canada sont accessibles à tous les Canadiens de façon intelligente, interactive et stimulante. ✔ Les Canadiens ont une meilleure qualité de vie et approfondissent leur sentiment d'identité du fait qu'ils sont reliés à leur patrimoine archivistique à la maison, à l'école et dans leur entreprise.

Section V : Renseignements financiers

5.1 Sommaire des dépenses d'immobilisations, par programme et par secteur d'activité

(en milliers de dollars)	Prévisions de dépenses 2000-2001	**Dépenses prévues 2001-2002**	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Acquisition et gestion des fonds d'archives	310	**310**	310	310
Gestion de l'information gouvernementale	0	**0**	0	0
Services, sensibilisation et appui	200	**200**	200	200
Services généraux	254	**12 664**	7 654	15 854
Total des dépenses d'immobilisations	764	**12 154**	8 164	16 364

5.2 Sommaire des paiements de transfert

(en milliers de dollars)	Prévisions de dépenses 2000-2001	**Dépenses prévues 2001-2002**	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Subventions				
Services, sensibilisation et appui				
Conseil canadien des archives	600	**600**	600	600
Trust pour la préservation de l'AV.ca	25	**25**	25	25
Total des subventions	625	**625**	625	625
Contributions				
Services, sensibilisation et appui				
La communauté archivistique canadienne, pour appuyer des projets qui mèneront à la mise sur pied d'un réseau national d'établissements d'archives, de fonds d'archives, d'activités et de services	1 340	**640**	640	640
La communauté archivistique canadienne, pour appuyer des projets reliés à la conservation de documents d'archives, ainsi qu'à la formation et à la diffusion d'information en matière de conservation	500	**500**	500	500
Total des contributions	1 840	**1 140**	1 140	1 140
Total des subventions et des contributions	2 465	**1 765**	1 765	1 765

5.3 Source des recettes non disponibles

(en milliers de dollars)	Prévisions de recettes 2000-2001	**Recettes prévues 2001-2002**	Recettes prévues 2002-2003	Recettes prévues 2003-2004
Services, sensibilisation et appui	0	**0**	0	0
Services et frais de service	0	**0**	0	0
Divers	168	**125**	125	125
Total des recettes non disponibles	168	**125**	125	125

5.4 Coût net du programme pour l'année budgétaire 2001-2002

(en milliers de dollars)	**Total**
Dépenses nettes prévues (budgétaires et non budgétaires du Budget principal des dépenses plus rajustements)	**62 734**
Plus : *Services reçus sans frais*	
Locaux fournis par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC)	**25 218**
Cotisations aux régimes d'assurance des employés et coûts payés par le SCT	**2 198**
Protection des accidents du travail assurée par Développement des ressources humaines Canada	**31**
Moins : *Services fournis sans frais*	
Services de gestion des ressources humaines, financières et matérielles et de gestion des installations fournis à la Bibliothèque nationale du Canada	**3 986**
Autres services aux clients fournis à la Bibliothèque nationale du Canada	**696**
Coût total du programme	**85 499**
Moins : *Recettes non disponibles*	**125**
Coût net du programme en 2001-2002	**85 374**

Section VI : Autres renseignements

6.1 Lois appliquées par les Archives nationales du Canada

L'Archiviste national est le seul responsable envers le Parlement de l'application de la loi suivante :

Loi sur les Archives nationales du Canada, L.R.C. 1995, c.1 (3e supp., c. N-2.5)

L'Archiviste national a une responsabilité partagée envers le Parlement à l'égard de l'application des lois suivantes :

Loi sur l'accès à l'information, L.R.C. 1985, c. A-1

Loi sur la protection des renseignements personnels, L.R.C. 1985, c. P-21

Liste des rapports annuels exigés par la loi et autres rapports ministériels

- *Budget des dépenses, Partie I*
- *Budget des dépenses, Partie II*
- *Rapport sur les plans et les priorités*
- *Rapport sur le rendement*
- Partie VII de la *Loi sur les langues officielles*
- Plan d'action et rapport annuel sur l'équité en matière d'emploi
- Plan d'action et rapport annuel sur les langues officielles
- *Rapport annuel sur le multiculturalisme*
- Rapports sur la *Loi sur l'accès à l'information et la Loi sur la protection des renseignements personnels*

6.2 Fonds et collections des Archives nationales du Canada[1]

Les Archives conservent plusieurs millions de documents qui redonnent vie au passé, y compris des lettres, des photographies, des films, des cartes géographiques, des vidéos, des livres, des tableaux, des reproductions et des dossiers du gouvernement.

Type de documents	Étendue des fonds et collections
Documents gouvernementaux textuels	98 000 mètres linéaires
Documents textuels privés	44 000 mètres linéaires
Documents électroniques	3 160 000 mégaoctets
Cartes géographiques	1,3 million de cartes
Dessins d'architecture	900 000 dessins
Images photographiques	21 millions d'images
Documents d'art documentaire	330 000 pièces
Documents de bibliothèque	57 000 documents
Documents audiovisuels — Son	160 000 heures
Documents audiovisuels — Vidéo	107 000 heures
Documents audiovisuels — Film	70 500 heures

1. Statistiques relevées à la fin de l'exercice financier 1999-2000.

6.3 Références

Canada. Archives nationales du Canada. *Les sources de notre histoire — Orientations stratégiques à l'aube du prochain millénaire — Les Archives nationales du Canada 2000-2003*, 19 septembre 1999.

www.archives.ca

English, John. *Rôle des Archives nationales du Canada et de la Bibliothèque nationale du Canada*. Rapport présenté à l'honorable Sheila Copps, le 6 juillet 1999.

www.pch.gc.ca/wn-qdn/arts/french.html

A. Renseignements supplémentaires

Archives nationales du Canada
395, rue Wellington
Ottawa (Ontario) K1A 0N3

Renseignements généraux :
(613) 995-5138

www.archives.ca

Une version électronique de ce rapport est accessible à *www.archives.ca.*

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de ce document, prière de communiquer avec :

Françoise Bouvier, directrice générale
Direction de la gestion stratégique
Tél. : (613) 992-7545
Téléc. : (613) 992-9010
Courriel : fbouvier@archives.ca

B. Personnes-ressources par secteur d'activité

i) Services, sensibilisation et appui

Lee McDonald, Archiviste national adjoint
Tél. : (613) 992-0660
Téléc. : (613) 992-9010
Courriel : lmcdonald@archives.ca

Françoise Bouvier, directrice générale
Direction de la gestion stratégique
Tél. : (613) 992-7545
Téléc. : (613) 992-9010
Courriel : fbouvier@archives.ca

ii) Acquisition et gestion des fonds d'archives, et Gestion de l'information gouvernementale

Lee McDonald, Archiviste national adjoint
Tél. : (613) 992-0660
Téléc. : (613) 992-9010
Courriel : lmcdonald@archives.ca

Lilly Koltun, directrice générale
Direction de la préservation
Tél. : (819) 953-7701
Téléc. : (819) 953-0070
Courriel : lkoltun@archives.ca

iii) Services généraux

Evelyn Levine, directrice générale
Direction des services généraux
Tél. : (613) 996-2671
Téléc. : (613) 992-8348
Courriel : elevine@archives.ca

Louis Forget, directeur général
Direction des services de technologie de l'information
Tél. : (819) 997-7223
Téléc. : (819) 992-7657
Courriel : Louis.Forget@nlc-bnc.ca

Lilly Koltun, directrice générale
Projet Bâtir les archives de l'avenir
Tél. : (613) 947-4470
Téléc. : (613) 995-0179
Courriel : lkoltun@archives.ca